

更多
养老
资讯

扫描
二
维
码
关
注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏 博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年12月28日 星期一（2020第244期）庚子年十一月十四

北京市卫健委关于公布2020年老年友善医疗机构名单的通知

在全国率先开展老年友善医院建设



大咖云集首届新时代京津冀健康养老协同发展论坛



2020年12月26日，新时代京津冀健康养老协同发展论坛暨老吾老集团林栖谷度假区康养基地启动仪式在河北永清林栖谷度假区康养基地正式召开。会议由中国老龄协会老年人才信息中心和河北省老年产业协会共同主办、歌华有线年华专区和中老网(全国老龄融媒体平台)协办，老吾老彩虹养老集团、童舜集团承办。论坛重点聚焦“新时代京津冀协同健康养老”、“同步抓好软硬件，做优健康养老”等话题，来自相关政府职能部门领导、权威行业协会负责人、行业权威专家、国内知名实力集团、国内优秀养老企业及相关集团负责人、老年人代表等150多位嘉宾列席并参加了论坛。

养老视点	4
我国各类养老床位数达到 807.5 万张	4
养老服务，如何打通“任督二脉”	4
中国老龄化危机加重：六大省份养老育幼压力接近 50%	4
北京：辐射 1.8 万老年居民，“回天”今年建成 6 家养老服务驿站	4
北京：心系桑榆晚情暖夕阳红，甘家口街道召开养老工作总结会	5
北京：新增 182 家老年友善医疗机构，以社区卫生服务中心为主	5
天津：“甩手掌柜”甩出“幸福大院”——古林街道探索社区养老新途径	5
重庆：将形成“一刻钟”社区居家养老服务圈	6
重庆：渝北养老服务从“第二梯队”升至“第一梯队”，协会年会表彰十佳养老服务机构和 2020 年度十位“最美护理员”	6
河北：投资超 25 亿、床位超 8500 张，石家庄打造养老服务区，5 项目已落地	6
河南：太康县五养模式助力农村养老，悉心照护情暖人心	6
山东：济南养老服务发展促进会第一届三次会员代表大会召开	7
山东：明年起志愿者可“存”服务“兑”养老	7
江苏：推动养老服务高质量发展我市完成 29 个颐养示范社区建设	8
湖南：稳步推进老龄事业高质量发展	8
四川：广安构建“11333”居家和社区养老运营服务体系	8
福建：高站位谋划，高标准建设，全力推进养老服务加快发展	9
福建：泉州泉港社区居家养老，推行医养结合	9
内蒙古：鄂尔多斯市康巴什区“点菜式”就近便捷养老服务“真不赖”	9
热点新闻	9
不把老人当“犯人”是基本养老理念	9
老龄数据	10
北京：积极应对“老龄化”，2025 年老年人口预计达 500 万	10
广西：桂林市扎实推进养老服务工作	10
政策法规	10
北京市卫生健康委员会关于公布 2020 年老年友善医疗机构名单的通知	10
养老研究	10
韩烨：中国养老服务体系研究变迁（1994-2019）	10
养老类型	11
江苏：连云港居家养老“新驿站”，托起老人“幸福梦”	11
养老院“短住体验”火热	12
高端养老公寓“低价”抢滩武汉冬季市场	12
养老产业	13
龙头险企出手布局养老社区！医养结合型项目大有可为？	13
栢萱茂参加羊城养老产业沙龙，分享养老发展实践经验	13
大咖云集首届新时代京津冀健康养老协同发展论坛	14
养老访谈	14
发展第三支柱要完善养老金体系还要优化金融结构	14
养老培训	15
浙江：丽水把养老照护人员纳入专业技术人员职称评定管理	15
养老金融	15
养老金管理开启数字化转型	15
社会保障	16
山东：济宁高新区居民基础养老金已补发到位	16
国家首提规范发展第三支柱养老保险，我们未来养老钱有希望了吗？	16
金羊网评：期待第三支柱养老劲吹民生暖风	16
全国三项社会保险费减免超万亿，养老保险基金运行总体平稳	16
政府购买服务	17
河北：保定市民政局养老服务信息系统维护项目公开招标公告	17
宁夏：彭阳县民政局机关 2021 年彭阳县民政局养老服务机构食材采购项目项目招标公告	17
广东：中山市三乡镇居家养老社工服务项目招标公告	18
广东：东莞市桥头镇公共服务办公室东莞市桥头镇居家养老服务采购项目公开招标公告	19
关于我们	21
联系我们	21

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

我国各类养老床位数达到807.5万张

2020年我国养老服务发展步伐加快，各类养老床位数达到807.5万张，同比增长7%。

这是记者从26日在京召开的全国民政工作会议上获悉的。民政部部长李纪恒在会上介绍，2019年底我国60岁及以上老年人口达到2.54亿，“十四五”时期我国将进入中度老龄化社会，2025年60岁及以上老年人口将突破3亿，应对人口老龄化任务最重。

记者了解到，加快发展基本养老服务将是民政部2021年的重点工作之一，具体包括加强基本养老服务制度建设、健全居家社区养老支持政策、提高养老服务质量、加强养老服务专业人才培养建设、统筹推进养老服务事业和产业协同发展、深入实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程等多个方面内容。

在健全居家社区养老支持政策方面，会议强调要推进街道养老服务中心和社区养老服务设施建设，做好居家和社区适老化改造，推动专业养老服务向社区和家庭延伸，持续破解大城市养老难题，健全县乡村三级农村养老服务网络。

李纪恒表示，“十四五”时期，民政部门将积极顺应广大老年人及其家庭日益增长的需求，健全基本养老服务顶层设计，推进居家社区机构相协调，促进医养康养相结合，鼓励基层实践创新，加快搭建基本养老服务体系的“四梁八柱”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86800>

(来源：新华网)

养老服务，如何打通“任督二脉”

“人口老龄化是时代赋予我们的新命题，需要全社会、多领域共同参与。”12月19日，由中国小康建设研究会主办的“第六届中国社会养老创新发展论坛”在杭州举行。论坛上，与会人士表示，要加快养老事业和养老产业发展，解决老年生活中的“难点”“痛点”“堵点”问题，让所有老年人都能老有所养、老有所医、老有所乐、老有所安。

养老服务要以提高老年人的幸福感与获得感为目标

“‘盈缩之期，不但在天；养怡之福，可得永年。’老年人的晚年生活不是由天决定，是自己来把握的。”杭州市人民政府原市长、杭州市政协原主席孙忠焕以《龟虽寿》中的诗句为引，指出医养结合重在不仅医病、养生，还要养心、养性。政府、社会和老人自身都要关注养老事业的发展，包括精神养老与文化养老。

原卫生部副部长高强也谈到同样的观点：“每个人都是自己健康的第一责任人。把自己锻炼成一个健康的人，身体、精神是健康的，既有体力也有智力、精力，甚至还有点财力，这样的老年人才是健康的，不会给国家造成太大的困难。”

高强还认为，社区养老应该成为今后养老服务的一种主要模式，社区养老服务体系要不断完善，例如根据老年人不同的需求，研究提供不同服务的方式、方法和收费价格等。一方面，针对大量没有生病的健康老年人，提供生活、娱乐、文化各个方面的服务。另一方面，一些90岁以上的老年人，还有行动不便的，失能、半失能的老年人，需要重点照顾。怎么为他们提供服务？对于部分有财力支撑的老人，如何提供服务？没有财力保证的老人，政府如何通过财政补助，来帮助这些老年人解决困难，都是必须考虑的。

全国政协原副秘书长何丕洁提出，老龄产业的项目与发展应该着眼于能否切实满足老年人的需求、提高老年人的幸福感与获得感等方面。何丕洁认为，临终关怀在养老体系中能发挥很大的作用，相关的工作还需要重视。让每个人都有尊严地走完自己的一生，画上一个完满的句号，这个不是一个老人的问题，而是每个人都要遇到的，是整个社会的问题。

“十四五”期间养老工作还有哪些堵点需打通？

民政部法规司一级巡视员汤晋苏通过数据解读了“十三五”期间我国养老服务业的重大变化。据不完全统计，全国有养老机构 and 设施有20.4万个，较“十二五”末增加6.45万个。其中注册登记的养老机构3400个，社区养老照顾机构和设施6.4万个，较“十二五”末增加2.9万个，社区互助型养老机构10.1万个，较“十二五”末增加2.5万个。这些变化的背后，是我国养老服务政策体系的不断完善，服务能力的显著提升，保障措施的持续发展。

尽管“十三五”期间我国养老服务有重大提升，但仍存在一些结构性的矛盾，主要表现在服务与需求还存在一些差距。如在以需要为导向、增加有效供给等方面有所欠缺；养老服务供应商盈利空间较少，市场积极性有待提升；养老服务人才短缺；养老服务资源分布不均衡，高质量养老资源以及农村养老服务整体较为落后等。

汤晋苏表示，“十四五”期间我国养老工作面临新的挑战。进一步落实老年福利及政策、推进统一标准的老年服务工作、继续加大养老服务营商环境优化力度、增强长期照顾服务质量、继续深化养老服务质量监督等5个方面将成为政府加强养老服务基础性工作的重点。

中国劳动学会会长杨志明认为，发展老龄产业要通过需求引导供给，供给创造新的需求。当前养老照护行业从业人员自身养老保障不足、工作获得感不强等都是需要打通的堵点。同时，应加强老年照料培训，未来中国老龄服务事业和产业将进入高技能人才引领发展的时代。

浙江省社区研究会会长、浙江和康医疗集团董事长钱培鑫说，疫情期间探索“互联网+护理服务”满足社区养老的医疗需求取得了较好的效果，未来互联网医疗、远程医疗将为居家养老提供较好解决方案。

中国老龄产业协会会长曾琦谈到，养老机构在建设过程中的用地难、融资难、用工难等问题还有待解决。有的政策弹性有余，刚性不足，政策制定很好，但是落地很难，希望这些问题能够在提高政策的可行性方面得到改善。

“从事养老服务不要把经济利益看得过重。我不希望企业、社会机构从老年人身上获得太多的经济效益，更多的应该是付出。”高强在发言中谈到的一个观点给大家留下深刻印象。他说，西方很多国家的企业，将包括养老、医疗等方面的服务，当作慈善事业来做。他们的钱是通过其他的途径，做其他的产业挣的，然后投到老年人的福利和健康服务上，这是一种无形的广告，更有利于扩大这个企业的社会影响力。“我们中国的企业家也应该学会这种经营模式，把我们的财力、智力和物力更多地投入到需要我们重点关照的老年人的健康服务上，使他们健康、快乐地安度晚年。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86812>

(来源：人民政协报)

中国老龄化危机加重：六大省份养老育幼压力接近50%

随着中国老龄化程度的加深，人口老龄化已成为中国社会中越来越突出的一大问题，对比一些数据，从老龄人口数量及养老压力来看，辽宁、上海、山东、四川、重庆、江苏等省份形势严峻。

中国人口老龄化的程度持续加深，关于人口老龄化，在制定“十四五”规划建议中，变为“实施积极应对人口老龄化国家战略”。

据中国媒体《每日经济新闻》12月24日报道，数据显示，过去五年中国新生儿人口减少，老龄人口增加。2016年中国出生人口1,786万，2019年减少至1,465万，65岁及以上人口占比从2016年的10.85%增加至2019年的12.6%，增加了约2,600万。

有专家指出，“十四五”将直面两大关口：其一，60岁及以上人口将达到3.03亿，中国从轻度老龄化迈入中度老龄化。其二，“十三五”期间，16岁至59岁劳动人口年均减少500万左右，2023年开始将突破“千万大关”。

综合多项数据，发现无论是老龄人口数量还是养老压力，辽宁、上海、山东、四川、重庆、江苏6省都颇为严峻。

按照联合国（UN）的标准，当一个国家或地区65岁及以上老人数量占总人口比例超过7%，就进入老龄化；当这一比例超过14%，就进入深度老龄化；达到20%，则进入超级老龄化。从比例来看，辽宁、上海、重庆三个省份在2017年率先达到14%。

随后，更多省份开始面临这个难题，2018年山东的老龄人口占比最高，达到15.16%；2019年，上海“后来居上”，达到16.26%。到2019年末，中国65岁及以上人群比例为12.57%，而辽宁、上海、江苏、浙江、山东、重庆、四川走在前列，这一比例超过14%，7个省份彻底走进“深度老龄化”社会。

到2019年末，山东有1,594万65岁及以上的老人，四川有1,318万，江苏有1,217万，河南有1,118万。另外，河北、广东、湖南也将突破“千万大关”。

随着老龄化程度的加深，中国人口政策也在发生变化，2015年10月29日，中国开放二胎政策。（视觉中国）

老人数量越来越多，给劳动人口带来的压力在悄然滋长。有一个数据叫“抚养比”，具体分为少儿抚养比和老年抚养比，反映着劳动人口上养老、下育幼的负担。比例越高，劳动人口的压力越大。

从中国的数据来看，转折点出现于2011年。这一年总抚养比从2010的34.2%提高至34.4%，从而终结了持续了30多年的下降过程。

数据显示，自1982年以来，中国老年抚养比就一直上涨，从8%到17.8%。少儿抚养比则一直下降，从54.6%到23.8%。

具体到各省份，贵州的总抚养比在2018年突破50%，意味着2个劳动力对应1个被抚养者；到2019年，山东的总抚养比也超过50%，安徽、河南、湖南的抚养压力也进一步加大。

具体到养老抚养比，到2019年末，辽宁、上海、山东、四川、重庆、江苏、安徽7个省份的压力最大。

数据表明，“深度老龄化”已经成了几个省份板上钉钉的现实问题。有数据预测称，到了2050年的时候，中国的人口会下降到13亿。值得警惕的是人口结构的不平衡，既要看到“后浪”带来的惊喜，也要关注“银发浪潮”暗藏的危与机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86825>

(来源：细因)

北京：辐射1.8万老年居民，“回天”今年建成6家养老服务驿站

今年是“回天三年行动计划”的收官之年，记者从北京市发改委了解到，三年来，回天地区结合区域人口密度、老龄人口分布情况及老年人需求等多方面因素，开展养老服务驿站建设，今年已经建成6家养老驿站，辐射近1.8万老年居民。

2018年8月，《优化提升回龙观天通苑地区公共服务和基础设施三年行动计划（2018—2020年）》发布时，明确提出了“完善养老服务体系”这一重点任务：“建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系。统筹区域内外资源，加快推进配套养老设施和社区养老服务驿站建设。”如今，回天地区老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐等方面均取得可喜进展。

在“老有所养、老有所医”方面，“回天”地区今年建成的6家养老驿站，辐射近1.8万老年居民，全面完成了年度工作计划。这6家养老驿站包括昌平龙跃苑二区社区养老服务驿站、龙跃苑三区社区养老服务驿站、国风美唐社区养老服务驿站、紫金新干线社区养老服务驿站、天龙苑社区养老服务驿站和南店社区养老服务驿站。

据介绍，新建成的6家养老服务驿站，为辖区及周边老年居民，提供日间照料、营养配餐、休闲娱乐、心理慰藉、呼叫上门服务，为周边居家老人和有长期照料需求的老人，提供了安全、舒适的养老环境。

为切实保障老人身体健康安全，解决老人日常基础健康状况检查困难的问题，回天地区养老服务驿站定期开展义诊活动，为老人提供健康咨询、测量血压血糖等服务，讲解健康知识，增加老人对疾病的了解和认识，引导树立健康观念、培养健康行为、提高健康素养。同时，部分养老驿站还开展了多项按摩服务。

市发改委相关负责人介绍，这6家养老服务驿站还重点聚焦经济困难、重度失能、失智、高龄老年人，提供便捷的居家养老服务。

在“老有所学、老有所乐”方面，养老驿站不仅提供基础的养老服务，还关注老年人的心理健康，为前来咨询的老人提供一对一心理辅导。同时，为了让养老服务更加精准匹配辖区内老人的需求，驿站工作人员还主动探访辖区老人，结合大家的实际情况，开展丰富多彩的驿站活动，满足老人生活及文化娱乐方面的需求。例如，开设老年书画室，就为老人提供了聚在一起学习书画、交流见解的机会。

“相关部门还将结合‘回天’地区下一阶段行动计划要求，不断丰富‘回天’地区养老服务设施配套，让老年人就近享受丰富、优质的居家养老服务。”市发改委相关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86807>

(来源：北京日报)

北京：心系桑榆晚情暖夕阳红，甘家口街道召开养老工作总结会

近日，海淀区甘家口街道组织召开2020年甘家口地区养老工作总结会。甘家口街道办事处主任孙鹏、副主任马素霞、副主任洪熙；区民政局副局长范永忠、区卫生健康委副主任王凯、住房和城乡建设部离退休老干部局、海淀区第48干休所、工商大学、甘家口社区卫生服务中心等地区单位负责人；医养康（北京）健康管理有限公司等地区养老机构负责人以及街道24个社区书记、主任等80余人参加了此次总结会。

会议由马素霞主持，通过短片回顾了甘家口街道2020年养老工作。2020年甘家口街道扎实做好养老机构管控工作，确保监督管理到位。现已形成老年餐集中配送中心、养老照料中心、医养结合老年健康服务管理调度中心及6家养老服务驿站的3+6养老服务布局。截止11月底，甘家口地区家庭照护床位服务1070张，超额完成550张任务指标，下拨补贴资金170余万元，总建设数量位列全区第一。同时，街道大力营造孝老爱老社会氛围，丰富老年人精神文化生活。各社区积极开展了老年趣味运动会、健康义诊等形式多样的孝亲敬老主题活动，让老年人在互动中互识，在互识中互信，在互信中互助。

随后，医养康健康管理有限公司董事长余立新、北京上佳养老服务有限公司总经理索芳、北京金牌护士有限公司总经理李峻分别详细汇报了各驿站全年养老服务工作，并就2021年的工作进行谋划。

瀍庄、增光社区作为社区代表介绍了社区在养老工作中的积极作用，利用工作优势充分调动社区居民的热情，形成以低龄老年人帮扶高龄老年人的良好邻里氛围。

住房和城乡建设部离退休老干部局综合处处长程嘉音、海淀区第48干休所政委徐林、甘家口社区卫生服务中心主任刘雷及区卫生健康委副主任王凯围绕街道各层面养老服务工作的开展情况进行了交流发言，深入探讨了当前养老工作所面临的难点和下一步发展方向。

范永忠充分肯定了甘家口街道养老服务体系建设取得的成绩，范永忠表示甘家口街道结合本地区实际，探索居家养老工作特色、亮点，形成了具有甘家口特色的智慧养老的发展格局，希望甘家口街道进一步增强养老服务体系建设的紧迫感、责任感，打造老有所养、老有善养，推进生活品质之区建设，完善居家养老全覆盖。

孙鹏对一直以来各方对甘家口街道养老工作的支持表示感谢，孙鹏表示，下一步甘家口街道要充分发挥党建引领作用，以社区为依托，以社会养老机构为指点，动员广大党员、志愿者、社会组织力量，共同携手，确保老年人有保障、有尊严的安度晚年，努力续写甘家口地区养老事业发展新篇章！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86838>

(来源：北京海淀)

北京：新增182家老年友善医疗机构，以社区卫生服务中心为主

市卫生健康委近日公布了北京市2020年老年友善医疗机构名单，北京同仁医院等182家医疗机构被确定为2020年老年友善医疗机构。

目前已建成253家

根据市老龄协会数据，截至2019年底，本市常住老年人口371.3万人，占常住人口总数的17.2%；户籍老年人口367.7万人，占户籍人口总数的26.4%。“十四五”时期，全市老年人口将增长100万人，增速将明显超过“十三五”时期，2025年将达到500万人，进入中度人口老龄化时期。

为积极应对老龄化需求，本市在全国率先开展老年友善医院建设，主要从老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境4个方面推进医疗机构为老服务。满足老年人不断增长的健康服务需求，健全完善老年人健康服务体系，更好地适应老年人健康及医疗需求。目前，本市已建成253家老年友善医疗机构。

评价标准分为两部分

老年友善医疗机构的评价标准分为两部分。第一部分适用于综合医院、中医医院、中西医结合医院、康复医院、护理院等医疗机构，包括建立老年患者转诊服务的绿色通道；门诊诊疗便于老年人就诊就医服务流程；医院自助挂号机、综合查询系统等要便于老年人就诊；建立针对高龄、超高龄、失独、伤残无人陪伴等老年患者的就医绿色通道；建立老年医学科或开设老年病房等。第二部分适用于社区卫生服务中心，包括建立方便老年患者的就医服务流程；应有适老化设施和无障碍设施；为老年人规范开展上门服务；为社区或居家老人提供老年长期照护等。

根据国家卫生健康委要求，到2022年，80%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。下一步，市卫生健康委将按照要求在全市广泛开展老年友善医疗卫生机构建设，并通过完善支持政策、强化结果应用、推广先进经验、总结典型案例、加大宣传力度等措施，提高社会认识及公众认可程度。

向基层医疗机构延伸

相关部门将引导各有关医疗机构积极参与老年友善医疗机构建设，不断提高老年健康服务水平，努力建立完善公平可及、综合连续、覆盖城乡、就近便捷的北京市老年健康服务体系，更好适应老年人健康服务需求。

随着北京老年健康服务体系的日益完善，老年友善医疗机构建设也逐渐从“大医院”向基层医疗机构延伸。从今年通过评选被确定为老年友善医疗机构的名单中可以看出，“入选者”以社区卫生服务中心为主。比如，在东城区入选的9个老年友善医疗机构中，社区卫生服务中心就占了8个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86848>

(来源：北京晚报)

天津：“甩手掌柜”甩出“幸福大院”——古林街道探索社区养老新途径

最近，在古林街道港电西区社区，“一起去幸福大院”成为这里居民们的口头禅。原来，该社区“幸福大院”的落成不仅为老人提供了全新的居家养老方式，还激发了居民参与志愿服务的热情。在邻里互助中，大伙儿将“幸福大院”打造成了志愿服务队伍孵化基地，也成为了社区老人幸福的发源地。

负责人甩手当掌柜，老人做主建“大院”

90后的王肖惋是康乐老年之家居家养老服务中心的负责人，也是建造“幸福大院”的提议者。她告诉记者，“幸福大院”独辟蹊径，探索出一条全新的居家养老模式——就餐者有钱出钱有力出力互助模式，让老人们自给自足。

70多岁的孤寡老人刘大爷是“幸福大院”的常客，自打“幸福大院”开门的那天起，他就来“报到”了。看到院里有一大片空地，刘大爷向王肖惋建议把空地开垦出来种菜，一来能美化环境，二来也能服务食堂，为“幸福大院”节省开支。王肖惋笑着听刘大爷讲完，没说同意，更没说让谁种、种什么，而是鼓励他召集所有老人开会讨论，不开空地、开了地种什么由老人们商量决定。刘大爷把老人们喊到一起开会，老人们抢着发言，一致同意开垦荒地，并决定种应季蔬菜。不仅如此，会上还选出了负责菜地的几位老人，大伙儿都争先报名要做“幸福大院”菜地的志愿者。

王肖惋“放权”，老人们规划出一片菜地，刘大爷成了“幸福大院”菜地的总负责人，带着大伙儿开地、种菜，供应食堂的部分“吃喝”。这样一干，刘大爷似乎琢磨出王肖惋“撒手不管”的用意了。

老人互助养老：老人自行铺就养老路，幸福越来越有温度

和不少老人一样，每天的午饭刘大爷都选择在“幸福大院”里吃。但在他的身边还有很多行动不便的孤寡老人，他们无法来“幸福大院”吃饭，刘大爷心里便琢磨着是否可以成立一支送餐队伍，把热乎乎的饭菜送到困难老人家中。刘大爷又去求助王肖惋。这一次，王肖惋没有“甩手”。她帮着刘大爷召集志愿者、申请送餐车、购买保温盒，并制定出“爱心送餐”准则……看着出门不便的老人每天都能准时吃上热乎乎的免费午餐，刘大爷别提多开心了。

刘大爷和老人们也渐渐知道，王肖惋的“放手”不是放任不管，而是鼓励老人们自己做主，互助养老，大伙儿携手共同编织老年生活的幸福之路。

此后，在王肖惋和老人们的努力下，“幸福大院”组建了多支志愿服务团队，比如“自益型”的有舞蹈队、模特队，“利他型”的有送餐队伍，还有垃圾分类宣传服务团队，定期组织老人维护社区卫生。当居家行动不便的老人需要帮助时，各团队志愿者则轮流上门提供关爱服务。有了这些志愿者团队，社区老人的生活越来越有温度。

在“幸福大院”食堂内，记者看到，在灶台上忙活做饭的都是相对年轻的老人。大伙儿边忙活着手里的饭菜，边唠着嗑，好似家庭聚餐。“在这里做饭的都是退休的老人，纯义务帮忙，老人知道老人吃什么顺口。”王肖惋说。随后，她向记者递过一张纸，上面记载着来自居民和社会公益组织捐赠的钱、物，以及部分老人的志愿服务积分，而这也正是“幸福大院”食堂运转的秘密。“每位就餐者按个人意愿为食堂提供钱或物，或者在这里做志愿服务提供志愿服务。做饭的志愿者们每日根据捐来的钱和物，搭配着做饭，力求适合老年人口味。”王肖惋介绍，他们鼓励活力老人去服务高龄老人，将来当他们老了的时候，现在积攒的服务时长就可以兑换他们将来的养老服务。这就是“幸福大院”推行的循环互助养老新模式，也是王肖惋敢于做“甩手掌柜”的坚强后盾。

街道明里“甩手”暗里指路，让“幸福大院”可持续发展

“幸福大院”可以独辟蹊径，完成众多商业日间照料中心都无法企及的任务，古林街道办事处主任冀克栋更是倍感欣慰。“幸福大院”所在的港电西区社区，位于津歧公路一侧，附近没有其他小区，小区外也没有成气候的商业、生活设施。无论是建老人家食堂还是日间照料中心，运营方很难收回成本，因此该项目基本无人问津。“‘康乐’的加入无疑为社区探索出一条全新的居家养老模式，解了该社区的燃眉之急。”冀主任告诉记者，“街道会全力支持‘幸福大院’的建设，但以何种方式支持，一直是我们思考的问题。”

古林街道多次协调大港电厂，将小区内已停办多年的电厂幼儿园免费提供给“康乐”，用作“幸福大院”的场地。然而作为公益组织，“康乐”没有足够的资金投入“幸福大院”的筹备工作。王肖惋向街道申请垫付资金，冀克栋这次却“甩”了手，“没有资金，你们要想办法自谋出路。”

虽然嘴上这么说，但“幸福大院”的一草一木都在冀克栋心里。听说“幸福大院”里缺少书籍，他偷偷协调相关部门四处筹书；老人们娱乐做操没有音响设备，他又托人从街道淘换来配套的音响……大到会议室的投

影艺、桌椅，小到食堂里的锅碗瓢盆，都是他暗地里四处联系“化缘”来的。看着“幸福大院”里的设施越办越齐全，王肖悦才明白，窦克栋陈明里“甩手”，但暗地里却一直在为“幸福大院”保驾护航。按照窦主任说的，她招募志愿者互帮互助，增强自身造血功能，让“幸福大院”稳定、可持续发展。

搭建新时代文明实践舞台，文明之花在古林街绽放

生活上能够自给自足了，精神上也不能落后。依托新时代文明实践的舞台，社区携手共建单位、社会组织、党员群体等各类团体，将文娱演出、健康服务、法律讲座等一系列文明实践活动引入“幸福大院”，不断打造接地气、有实效的文明实践志愿服务项目。这些活动不仅丰富了“幸福大院”老人的生活，引导大家走出“小家庭”，融入大家庭，同时也营造出人人参与、全社会爱老敬老的良好氛围。

文艺志愿者李新荣是“幸福大院”精神文明活动的组织者。在社区号召下，她把音乐带到了“幸福大院”老人的身边。每天一早，李新荣准时来到这里，组织老年人唱歌、跳舞、做律动操。李新荣告诉记者，她曾去过不少社区居家养老服务中心，也参观过社会上的养老机构，但没有一个地方能像“幸福大院”这样，老人们不花一分钱，还能在这儿享受到丰富的服务内容。“我今年50多岁了，之前是幼儿园的老师，现在退休了，我愿意把我的文艺特长义务献给这里的老人们，当将来年纪更大的时候，我也愿意留在这里，做忙碌而幸福的老人。”李新荣说。

未来，“幸福大院”还将成为社区的文化新阵地，推动社区的精神文明建设再上一个台阶，让文明之花在古林街道绽放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=86828>

(来源：津滨网)

重庆：将形成“一刻钟”社区居家养老服务圈

近日，重庆市民政局、重庆市住房和城乡建设委员会、重庆市公共租赁住房管理局印发《关于进一步加强公租房小区养老服务工作的通知》(以下简称《通知》)，将从“智慧养老”、促进医养结合等方面入手，全面提升公租房小区居家和社区养老综合服务能力，让公租房老年人健康康有尊严、舒舒服服有品质。

根据《通知》，将打造养老服务设施体系，根据公租房小区老年人口数量、人口结构及变化、增量建设及存量改造、医疗卫生等社区公共服务资源等因素，合理规划布局养老服务中心、社区养老服务站、养老院、护理院、老年大学等养老设施。

优化养老服务供给体系方面，依托公租房养老服务中心(站)链接机构养老和居家养老，形成机构带中心辐射站的运营管理模式，基本形成“一刻钟”社区居家养老服务圈，实现居家、社区和机构养老的融合发展。探索“物业服务养老服务”模式，支持物业服务企业开展老年送餐、定期巡访等形式多样的养老服务。积极探索“家庭照护床位”、互助养老等养老服务模式。

同时，还将推进“智慧养老”，探索实施“互联网养老”行动，引导公租房养老服务机构、养老服务组织积极应用互联网、云计算、大数据、物联网等技术，加快建设公租房养老服务信息系统，搭建智慧养老云平台，创新使用手机、手环等智能穿戴设备或智慧养老终端设备，精准掌握老年人动态信息和需求。

加强对老年人的诊疗、体检和健康档案管理，为居家老年人提供家庭签约医生和家庭病床等服务。探索通过签约服务、设立医疗服务点等合作形式与周边医疗卫生机构建立医疗合作关系，打造“社区医养结合示范点”。

此外，将加大对公租房养老服务建设的政策支持力度，支持公租房社区配套用房、商业门面等各类资源盘活用于养老服务，推动相关政策、项目、资金向公租房小区倾斜。

据悉，目前重庆市公租房社区养老服务建设取得初步成效。21个市级公租房小区已建成街道养老服务中心7个、社区养老服务站20个，并探索实施“互联网养老”行动，开展“幸福来敲门”“情暖夕阳”等养老志愿服务项目，推动居家、社区和机构养老融合发展，建设“一刻钟社区居家养老服务圈”。公租房小区房屋管理部门、物业服务企业结合品牌建设，不断改善适老化公共服务设施，探索“物业服务养老服务”模式，打造了美丽阳光家园市级智慧养老服务中心等示范点，服务了15万余名老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86801>

(来源：人民网)

重庆：渝北养老服务从“第二梯队”升至“第一梯队”，协会年会表彰十佳养老服务机构和2020年度十位“最美护理员”

“渝北区养老服务水平能从第二梯队跃至第一梯队，离不开大家的共同努力，为老年人提供舒适安心的服务。”12月24日，渝北区养老服务协会第一届第一次理事会召开，会议总结了协会全年的工作，并表彰了全区十佳养老服务机构和2020年度十位“最美护理员”。

协会会长陆家斌表示，通过内强服务外树形象，较为圆满地完成了年初确定的工作目标，在全区养老服务行业中的认可度不断提升，在渝北区养老服务业的影响力逐渐形成。9月21日至24日，为期4天的渝北区-广安市养老机构院长培训班在重庆渝北举行，来自四川广安市的10名养老机构院长与渝北区40名养老机构院长共同接受业务培训，这是两地首次共同举办的养老高级管理人才培训班。此举是川渝两地民政部门贯彻落实成渝地区双城经济圈发展战略的具体行动之一，渝北区养老机构的院长代表通过前往广安市实地学习交流，共同推进川渝两地养老事业高质量发展。

疫情期间，协会在区民政局的指导下积极联系口罩、体温计、酒精、消毒液等防疫用品渠道，统筹物资资源，帮助他们及时购置相关物资，加强机构老年人和工作人员的防护能力。会长单位光大百龄帮主动作为，向区内急需物资的敬老院、社会办养老机构捐赠一次性医用口罩5000只，水银温度计300只，惠及全区养老机构10余家。

2019年渝北区户籍人口142.05万，60岁以上老年人口达22.94万人，老年人对晚年美好生活的需要，不仅仅包括最基本的吃饭、住宿、医疗等，更包括对更高层次的服务需要，这就需要养老服务机构切实提高养老服务水平，满足不同层次的养老服务新需求。协会根据全区养老服务站实际运营状况，提供针对性专业指导，协会受渝北市民政局委托，作为第三方机构成立评估工作组，从去年12月23日至今年1月10日对渝北区17个镇街共计67个社区养老服务设施进行了2019年度运营评估，并提出相关建议。此外，协会在9月6至8日成功承办了第十五届中国(重庆)老年产业博览会渝北展区，共吸引渝北区17家养老服务机构参与首天的展示，突显了“养老新生活，享老在渝北”的主体特色。据了解，近几年渝北区养老服务水平已从“第二梯队”升至“第一梯队”，并成功承办了两次市级现场推进会。

会议进行了监事会改选，新增副会长单位会员两家：安康通、淮景医疗。为展现渝北区养老机构风采，协会组织了全区十佳养老服务机构网络公开投票评选，评出渝北区2020年度十佳养老服务机构：重庆广慈老年公寓、光大百龄帮龙山老年养护中心、宏善亲和苑养护中心、回兴街道社会福利院、深圳市彩韵养老服务有限公司、回兴街道社区养老服务中心、重庆市渝北区金龙养老院、重庆市渝北区森林海养老院、重庆市渝北区虞和苑养老公寓、重庆聚善孝享养老服务有限公司。今年10月，渝北市民政局和重庆城市管理职业学院组织了渝北区养老服务人才培训，其中500名养老护理员参与了养老护理的培训，通过理论和实操的考核，评出了渝北区2020年度“最美护理员”：悦来老年康养中心的小马侠、双凤社会养老中心的沈大国、凯尔慈德的熊钱花、龙山老年养护中心的杜志君、重庆宏善的黄婷、龙山老年养护中心的徐古琴、金龙养老院的李岚、凯尔宜居的王春霖、椿萱茂的何金雨、大盛镇敬老院的辜庆群。

渝北市民政局党委专职副书记文静出席会议并讲话，他表示，为全面提升渝北区养老服务质量，需要各会员单位继续共同努力，进一步提升管理水平，提高服务质量和标准，更好地满足广大老年人的养老需求，促进全区养老服务业上档次上水平。渝北区养老事业未来的发展方向是百花齐放，要注重细节，既要经得起明察，也要经得起暗访，扎实提升服务水平，为全区养老事业做出新贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86836>

(来源：上游新闻)

河北：投资超25亿、床位超8500张，石家庄打造养老服务区，5项目已落地

石家庄市民政局日前发布《对石家庄市第十四届人民代表大会第五次会议第363号建议的答复》，针对代表提出的关于“进一步做好居家养老问题”的建议，市民政局在答复中表示，石家庄市借地域优势打造养老服务区，目前已谋划市老年养护院一期、二期等5个项目落地，总投资超过25亿元，预计建设床位总量超过8500张。

今年的石家庄市两会上，徐丽荣代表提出了关于“进一步做好居家养老问题”的建议。对此，石家庄市民政局在答复中表示，为做好居家养老服务工作，近年来石家庄市从三方面进行了开展，一是关于社区养老服务设施建设，二是关于鼓励医护专业人员进社区，三是关于借力地域优势打造宜居养老服务区。

早在2014年，石家庄市政府就出台了《关于加快养老服务业发展的实施意见》，明确提出新建小区“四同步”配套建设养老服务设施的要求。2017年，市民政、财政又联合出台了一系列文件，对社区养老服务中心建设标准、运营服务规范和政策支持等内容进行了细化，整体搭建完成石家庄市社区养老服务设施的政策推进和服务管理体系。

此后从2017年至2019年，石家庄市已推进建设街道级综合社区养老服务中心124家，标准化社区养老服务中心242家；今年又推进建设了74个日间照料站点，基本完成了全市社区养老服务场所和设施的网格化布局。

与此同时，石家庄市近年来还扎实推进医养结合工作，鼓励医疗机构拓展养老服务，支持养老机构内设医疗机构或与医疗卫生机构开展签约合作，全市23家二级以上综合医院开设了老年病科，建成64家医养结合机构，181个养老机构、57个社区综合居家养老服务中心与医疗机构签约合作，并在全省率先制定出台了《石家庄市医养结合机构医疗服务基本工作指南》，对医养服务的主要内容、管理制度和从业人员职责进行了规范。

在借力地域优势打造宜居养老服务区方面，下半年来，石家庄市已经重点研究沿滹沱河经济带打造宜居养老项目相关规划，市发改委也在研究全市康养产业发展规划；石家庄市民政局牵头起草的《石家庄市康养中心规划发展工作方案》，已于市政府常务会议和市委常委会分别研究通过。

石家庄市委、市政府已经决定三年内在省会东北和西南等相关区域打造两个大型区域康养中心，目前已经谋划了市老年养护院一期、二期、宏寿康臣、爱心海悦、森泰乐龄等5个大型康养综合体项目落地，总投资超过25亿元，预计建设床位总量超过8500张。这些项目均设置了一定规模医疗服务，建设完成后其体量和规模足以支持石家庄市对接京津，满足三地关于医养结合的服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86831>

(来源：青新闻)

河南：太康县五养模式助力农村养老，悉心照护情暖人心

河南省太康县高贤乡养老院内，一出地方戏曲正在上演，表演者是75岁的徐修申和68岁的刘振玉，两人一拉一唱，配合默契。台下，几十名戏迷听得津津有味，他们都是当地农村特困老人。

“在这里吃得好、住得好，还能经常唱两嗓子，舒坦！”表演结束后，徐修申笑着说。

太康县近年来推行“集中供养”“居村联养”“社会托养”“亲情赡养”“邻里助养”五养模式，探索农村特困人员养老新路径，近万名像徐修申一样的特困老人得到妥善供养。

老有所医，护理尽心

81岁的齐中杨是太康县张集镇马菜园村人，两年前来到永兴颐养家园疗养。如今，老人日常起居能自理，偶尔还会和其他老人在棋牌室休闲娱乐。

2018年，太康县开始探索五养模式，鼓励有条件的民营医院、乡镇卫生院建设社会托养中心。依托永兴医院的医疗资源，永兴颐养家园托养中心成立了。

“刚开始也有顾虑，不想收、不敢收，害怕干不好。护工没经验，老人不习惯，难题不少。”永兴颐养家园托养中心负责人彭红卫介绍，如今托养中心已摸索出一套成熟的管理体系，护工们逐渐得心应手，老人们生活越来越舒心。

如今，太康县共有27家医院参与社会托养，其中民营医院5家、乡镇卫生院22家，入住1800多名特困老人。太康县民政局局长刘永新介绍，借助专业化医疗服务、精细化护理和实时健康监测，老人们看病护理难题得到解决。

目前，太康县的五养模式管理平台正在试运行，特困老人的身体状况、用药情况、养老模式等信息一目了然。下一步，县里还将加强管理，对护理人员实行集中培训、持证上岗。

老有所养，日子舒心

五养模式探索之初，太康县摸底发现，农村特困老人集中供养率偏低，敬老院设施老旧，对分散供养老人的服务不到位。太康县决定通过升级改造配套设施，让特困老人住进来、留得住、生活舒心。目前，太康县共改造建设19所乡镇敬老院，空调、暖气、食堂、娱乐室成为标配。

69岁的刘鹤旺是独塘乡庞庄村人，因脑梗塞引发偏瘫。五养模式推行后，包村干部让刘鹤旺到独塘乡敬老院“试吃试住”，刘鹤旺从起初不愿住到现在不想走，“吃的不重样，冬天有暖气，夏天有空调，生活好得很！”

在符草楼镇谭村，说起村民谭栋福，村里人都竖起大拇指。2012年，谭栋福看到邻居谭金超独自居住，平时饥一顿饱一顿，又不愿入住敬老院，便承担起照顾谭金超的重任。

为方便照料谭金超，谭栋福把自家房腾出来供老人居住，与自家人同吃。“几十年的邻居了，过去他也经常帮助大家。”谭栋福说，“孩子们回来都叫爷爷，现在老人早已融入我们家了。”

太康县积极推动邻里助养，通过政府补贴、拓展志愿服务、开发村级公益性岗位等形式，对特困人员开展邻里照护服务。服务前，明确邻里的责任义务并签订助养协议，村里给予帮扶人每月300元至600元的助养补贴。

“邻居提供的不仅仅是供养服务，还有难得的邻里情怀。”逊母口镇党委书记方新梅说。

老有所乐，生活开心

在高贤乡医疗护理型养老院，食堂张贴的大红“福”字分外醒目。

原来，2018年，两位特困老人李泽志和陈玉真同一批入住养老院，平日里李泽志照顾腿脚不便的陈玉真，吃饭、散步，日常相处中产生了感情。去年5月3日，两位老人在院内100多位“家人”见证下，热热闹闹举办了婚礼。“以后我要照顾好她。”李泽志说。

养老院长陈国厂告诉记者，在这里结缘的老人已有两对。养老院还鼓励有能力的老人种植蔬菜、做手工活，让他们日常生活更加丰富。

2018年，为配合开展五养模式，逊母口镇敬老院升级改造。下午5点半，在专设的娱乐区内，一场“挑花篮”表演准时开始。领队人叫张耀贤，3年前入住，被推选为文体组组长，带领大家一起组织娱乐活动。

如今，太康县每个养老院（点）都发挥老人积极性，举办形式多样的文体活动，有的还组织集体出游，让每一位老人安享晚年。

太康县委书记王国玺介绍，截至目前太康县农村特困老人有9000多人，采用五养模式供养率近100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86823>

（来源：国际在线）

山东：济南养老服务发展促进会第一届三次会员代表大会召开

12月26日上午，济南养老服务发展促进会第一届三次会员代表大会暨2020年工作总结会在山东济南养老服务中心召开。济南市民政局副局长成文元，济南市社会组织管理局副局长、市社会组织综合党委副书记穆小宁，济南市民政局养老服务处处长孔彬出席并讲话；大会由济南市人民政府参事、济南养老服务发展促进会会长张洪武主持；促进会全体理事、监事，部分会员代表参加大会。

会上，促进会秘书长董华代表理事会对大会2020年度工作汇报。常务副会长包托娅宣读《增选理事监事及促进会领导班子调整方案》，经大会一致表决通过；随后宣读《“省会经济圈”养老服务行业联盟发起倡议书》。副会长周辰宣读《设立“养老服务创新成果奖”方案》。市社会组织综合党委副书记穆小宁宣读《关于同意成立中国共产党济南养老服务发展促进会支部的批复》。

孔彬向参会人员介绍了明年济南市民政局重点养老服务工作，他表示，2021年，全市养老服务工作将紧紧围绕“一条主线”“三个聚焦”“五大重点”展开。“一条主线”，就是要加快建立完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系；“三个聚焦”，就是聚焦养老服务领域的安全，聚焦基本养老服务，聚焦养老服务提质增效；“五大重点”：就是强化安全保障能力，推进建设基本养老服务制度框架，发展普惠养老，强化养老服务领域综合监管，推进各项配套保障措施。

成文元代表济南市民政局向大会的召开和党支部的成立表示祝贺。他希望，济南养老服务发展促进会积极发挥社会团体的桥梁作用，搭建养老事业有关行业和政府之间沟通平台，为全市养老服务创新发展做出积极贡献。

张洪武介绍，2020年，济南养老服务发展促进会在帮助全市养老行业开展疫情防控、承办市民政局主办的第三届“最美养老人”系列评选、建设运营“济南养老”网络宣传平台、协助推进全市长者助餐工作开展等工作中发挥了应有的作用。他表示，2021年，促进会将积极申请承办“济南市养老护理员技能竞赛”“养老高端论坛”等活动；开展“济南市养老服务十佳创新成果奖”评选活动，为全市养老服务创新发展助推力；计划全市养老领域组建各专业“专家库”、“专委会”；成立养老行业标准化工作委员会；积极开展养老行业行业有关评估、评价、评定等工作；主动与“省会经济圈”及周边城市加强养老行业联系，为养老资源共享、优势互补、养老服务业一体化发展探索有效合作方式，不断地提高促进会的工作水平和成效，为济南养老事业的发展做出更大贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86809>

（来源：齐鲁晚报）

山东：明年起志愿者可“存”服务“兑”养老

记者从青岛市政府召开的新闻发布会获悉，为发展互助养老模式、有效缓解养老服务力量不足矛盾，明年开始，青岛志愿者为老年人提供养老服务，可在全市统一的服务平台上按一定规则记录储存志愿者的服务时间，当志愿者需要养老服务时，可提取时间、兑换服务，实现全市通存通兑。

养老服务时间全市通存通兑

据青岛市民政局局长王哲介绍，时间银行是政府治理、社会调节、居民自治良性互动理念在养老服务领域的具体应用，通过政策设计，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，在全市统一的服务平台上按一定规则记录储存志愿者的服务时间，当志愿者需要养老服务时可提取时间、兑换服务，可以发展互助养老模式、有效缓解养老服务力量不足矛盾。

今年4月14日，青岛市出台了《青岛市养老服务时间银行实施方案（试行）》，明确了养老服务时间银行的总体要求、重点任务、实施步骤和保障措施，制定了《青岛市养老服务时间银行实施细则》，明确了时间银行管理机构和服务站点相关标准及管理制；志愿者、服务对象审核、注册、退出等相关标准规范；时间银行志愿者提供服务的流程及服务标准；时间银行服务项目种类；时间银行服务安全管理规定、突发事件应急处置办法；时间银行服务站点以及时间银行志愿者奖励办法等规章制度。

“目前，正在按照方案要求，在市南区、西海岸新区和城阳区进行试点。明年，将在试点取得成功经验的基础上进行全面推广，实现全市通存通兑。”王哲表示，青岛养老服务时间银行在遵循《志愿服务条例》的基础上，对养老服务项目、标准、管理等进行了进一步的规范，并明确了奖励的标准。青岛养老服务时间银行是已有的青岛电子时间银行的重要组成部分，时间币被记录在青岛养老服务时间银行App中，同时还记录在志愿者的社保卡上。

养老服务时间银行“掌”上存

为加强对时间银行的注册使用、需求发布、时间存储使用、服务评价等流程的便捷管理，青岛市建立了全市统一的时间银行信息管理平台，手机软件已于11月9日正式上线，广大市民可以在安卓手机应用市场上搜索“青岛养老服务时间银行”或者扫描宣传页面上的二维码进行下载。下载完成后，市民可以根据自身需要注册成为时间银行志愿者和服务对象，也可以两种身份同时注册，通过手机软件发布服务需求、提供志愿服务。因特殊原因无法自行注册的服务对象，可以委托其他志愿者或服务对象代为注册和下单。时间银行志愿者的基本条件为：年满18周岁、有公益服务精神、有从事养老服务的时间，身体健康、无个人信用不良记录和严重违法记录。

志愿者登录“青岛市养老服务时间银行”App，实名认证审核通过后，可以在任务大厅选择订单进行服务，志愿者到达服务对象家中，在手机App上完成“点击开始服务”“滑动结束服务”“双方评价”“服务对象确认”等步骤，服务时长就可以计算到志愿者的个人账户中，若5个工作日后服务对象仍未确认服务，系统将自动确认服务且服务时间列入志愿者个人账户中。志愿者可以将自身储存的服务时间赠与他人使用。

时间银行服务对象为：80周岁以上城镇户口空巢独居老年人、农村留守老年人和在时间银行存有时间60周岁以上老年人。按照《青岛市养老服务时间银行实施细则》规定，城镇高龄空巢独居老年人是指没有子女或与子女不在同一街道（镇）居住的、且连续3个月以上独自生活的城镇户口80岁以上的老年人。农村留守老年人是指因子女离开农村户籍地区范围务工、学习、经商或从事其他生产经营活动等6个月以上，老年人自己留在户籍地生活，身边无赡养（扶）养人或赡养（扶）养人无赡养能力的60周岁以上的，在青岛市农村留守老年人信息平台上备案的农村户籍居民。

据介绍，目前青岛市为开展试点的市南区、西海岸新区和城阳区的80岁以上城镇高龄空巢独居老年人和农村留守老年人每周免费发放4个小时的服务时间，可供服务对象发布服务需求。目前，青岛市养老服务时间银行平台已有注册志愿者3693人，服务对象2619人。

优秀志愿者将获精神物质奖励

据介绍，时间银行以非专业服务项目为主，主要包括助餐、助医、助浴、助洁、助急和精神慰藉六大类。助餐包括上门送餐和帮助购买食蔬等；助医包括陪同就医、按医嘱代为取药和购买药品等；助浴包括洗浴看护和接到养老服务站点洗浴等；助洁包括理发、家务整理、帮助清洗衣服等；助急包括各项日常生活应急协助服务项目；精神慰藉主要包括心理疏导或陪伴聊天等。

“下一步，市民政局将继续加大对青岛养老服务时间银行的投入和保障力度，确保养老服务时间银行能够健康长远运营。”王哲表示，一是加大建设力度，通过政府购买服务的方式，在区市一级建立养老服务时间银行工作队伍，做好养老服务时间银行的宣传、维护和指导工作，帮助高龄服务对象通过平台发布服务需求。二是加大监管力度。严格按照服务流程 and 标准对志愿者和服务对象进行监管，杜绝安全隐患。三是加大宣传力度。通过各类媒体，对青岛养老服务时间银行进行广泛宣传，吸引更多志愿者投身养老服务时间银行的志愿服务活动，扩大养老服务时间银行的社会参与度。联合有关部门，对积极参与养老服务时间银行志愿活动、累计时间较长的志愿者予以精神物质奖励，并作为典型进行培树，营造全社会敬老爱老孝老的浓厚氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86811>

（来源：青岛财经日报）

江苏：推动养老服务高质量发展我市完成29个颐养示范社区建设

昨天，记者从市民政局获悉，今年，扬州市民政局部门建设颐养示范社区29个，街道养老综合体6个、街道中心厨房2个、标准化居家养老服务中心62个。截至目前，这些民生幸福工程已全部完成，切实满足老年人社区居家养老需求，真正做到了把“好事情”办好。

社区悦享夕阳活动站，提供专业化、精细化养老服务

昨天，在位于市区同泰花苑的贾桥社区悦享夕阳活动站，记者看到，400多平方米的空间内，健身房、书房、保健室等一应俱全，还有一部电梯供行动不便的老人使用。据介绍，每天都有30多位老人来这里运动和娱乐。

贾桥社区居民朱华英说，这个地方太好了，有利于身心健康，非常开心。居民戴起刚说，这里健身条件比较好，有室内和室外场所，给大家增加了交友的机会。

作为今年新打造的颐养示范社区，邗江区贾桥社区通过整合社会组织、社工力量，为3000多名60周岁以上老人提供专业化、精细化为老服务。

贾桥社区党总支书记胡春霞介绍，以社区党群服务中心为统揽，在5个规模小区设立“为老服务站点”，老年人可以享受助餐、助浴、助医、文化娱乐、心理关爱等一系列服务。

首设“家庭养老床位”300张，适老化改造床位全部投用

除了打造硬件设施，我市民政部门还在养老服务软实力上不断创新，今年首次设置“家庭养老床位”。

家住广陵区工人新村小区的于在娟老人今年75岁，由于腿脚不便，处于半失能状态。得益于“家庭养老床位”的福利，本月，于在娟免费获得了一张专业护理床，在家就能享受清洁、理疗、心理慰藉、送餐等专业养老服务。于在娟说：“不但有服务人员上门，吃饭也有人送，待在家里养老很好。”

市民政局养老服务处处长潘勤告诉记者，今年，扬州市计划设置“家庭养老床位”300张，目前已全部完成。此外，扬州市民政局还完成1800户住宅适老化改造，推动政府购买居家养老服务从兜底保障向适度普惠发展。

据了解，明年，扬州市民政局部门计划继续打造31个颐养示范社区，推动养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86839>

(来源：扬州网)

湖南：稳步推进老龄事业高质量发展

12月24日，张家界市召开老龄工作委员会全体会议暨老龄工作推进会议。会议传达了国家、省老龄工作委员会全体会议精神，通报了全市老龄工作情况，听取了区县老龄工作情况汇报，并就今后一个时期张家界市老龄工作进行了研究和部署。副市长、市老龄委主任邹菊芳参加会议。

会议强调，全市老龄委成员单位要进一步提高思想认识，积极应对人口老龄化，把老龄工作重点放在为人民群众服务上来;要提高服务水平，坚持以服务“健康老龄化”为己任，各司其职、各负其责，加强沟通，搞好统筹协调;要结合新时期、新形势下老龄工作的新要求，进一步提高政策执行能力，有针对性地推进工作迅速落实。

邹菊芳表示，老龄问题是全社会的系统工程。全市老龄委成员单位要提高政治站位，科学研判老龄工作形势;要把握工作重点，强化责任担当，稳步推进老龄事业发展;要切实加强老龄工作组织领导，认真贯彻落实习近平总书记在湖南考察时的重要讲话精神，细化具体措施，强化组织保障，为推动全市老龄工作和老龄健康事业高质量发展做出新的更大贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86824>

(来源：湖南省人民政府门户网站)

四川：广安构建“11333”居家和社区养老运营服务体系

近段时间，四川省广安市广安区万盛街道神龙社区养老服务驿站，成了辖区老年人日常的“打卡地”。这里免费提供日间照料中心、棋牌室、按摩室、阅览室，日均接待老人300余人次。

像神龙社区这样的养老服务驿站，广安市在2022年之前要建成252个。而这些驿站，只是广安“办区域性最好的养老”的其中一环。

作为全国第五批居家和社区养老服务改革试点地区，广安紧扣“办区域性最好的养老”目标，坚持“不能政府省小钱，让老百姓花大钱”的理念，以机构养老的理念推进全国居家和社区养老，通过政府扶持、国企运营、智慧平台加持、市场化运作，构建“11333”居家和社区养老运营服务体系，探索独具广安特色的居家和社区养老服务新路子。

一个理念：不能政府省小钱，让老百姓花大钱

数据显示，截至2020年9月底，广安市60岁以上的老年人共有90.93万人，占总人口的19.57%，已经进入中度老龄化社会。其中，农村老年人67.57万人，占老年人口总数的74.82%，特殊困难老年人2.86万人，占老年人口总数的3.15%。

面对庞大的养老服务需求，养老服务设施供给显得“捉襟见肘”。广安市现有的175个公办养老机构中，170个为乡镇敬老院。这些敬老院规模小、档次低、入住少，只能满足老人饮食起居等基本生活需求，和广安市委市政府所提出的“办区域性最好的养老”、实现老年人生命健康、生活便捷、身心愉悦的目标还有巨大差距。

公办养老机构短板明显，而一些设施完善的民办养老机构，运营压力也很大。“老年人不愿住养老院，一是没有钱，二是观念问题。”广安市武胜县一大型民办养老机构负责人表示，机构运营三年了，床位入住才到一半。

统计数据显示，2019年，广安市城镇常住居民人均可支配收入36005元，农村常住居民人均可支配收入16445元。“经济发展水平决定了老年人的养老理念。”广安市民政局副局长李应春介绍，一项针对全市9000名老人的抽样调查显示，愿意花钱到机构养老的城镇和农村老人占比仅为2%和1%，90%以上的老人不愿或无力支付机构养老的高额费用。

除了支付能力不足，根深蒂固的养老观念，也是机构养老的“拦路石”。“我有儿有女，为啥要住养老院。”87岁的周先奇老人表示，宁愿独居，也不会花钱养老。在广安，98%以上的老人和周先奇有同样的想法，认为住敬老院或住养老机构“不光彩”，旁人会说闲话。

现实摆在面前：公办养老机构短板明显、民办养老机构压力巨大、老年人支付能力不足、居家养老观念根深蒂固。广安要在川东北办区域性最好的养老，如何破题？

“不能政府省小钱，让老百姓花大钱。老年人愿意在哪里养老，就为他们提供不可及、可选择、买得起的养老服务。”广安市相关负责人表示，立足以上实际，广安探索实施以机构养老的理念发展居家和社区养老，将机构养老的服务模式、服务质量和效率引入社区和家庭，让老年人在家里或社区根据自身经济实力，花少量的钱就能就近享受到机构养老的服务。

广安已明确，到2022年，城市居家和社区养老服务覆盖率达到100%、农村达到60%以上；城市居家和社区养老服务设施80%以上、农村60%以上由国有养老机构或社会力量运营；全市护理型床位占总床位比例达到50%以上。

一个体系：“11333”多层次供给，打造15分钟智慧养老服务圈

刘映辉患白内障多年导致致盲，儿女常年在外，其独居在广安市枣山园枣山街道旭岩社区。12月22日上午，他摸出按键手机，拨通了广安居家养老服务信息指挥中心电话“12349”。

刘映辉拨打电话15分钟后，指挥中心派出的护工到达他家打扫房间卫生，并帮他代购了够用两天的食材。

“15分钟”，这是广安办区域性最好的养老，明确要构建的养老服务辐射半径。如何保障全市90万名老年人的养老服务，在15分钟之内“近可及、可选择、买得起”？

广安正在通过政府扶持、国企运营、市场化运作，建设一个便捷、高效、智能的“11333”居家和社区养老服务体系，该体系以国企为主、社会力量作补充，搭建居家和社区养老服务平台。

广安“12349”居家养老服务信息指挥中心

所谓“11333”的居家和社区养老运营服务体系，即成立1个市（区市县）养老服务指导中心；发挥1个国有企业支撑作用，引导社会力量作为市场参与主体；建立街道综合体、社区驿站、适老化家庭3层养老供给设施；健全市总部、区市县分公司、乡镇点位3级养老服务网络；实现老年人生命健康、生活便捷、身心愉悦3个目标。

为什么要国企介入？“广安属于经济欠发达地区，居家和社区养老的运营模式、市场效益、热度均不成熟，社会资本参与意愿低。但是养老需求是刚性的，国企加入可以代政府提供部分养老公共服务职责，统一服务质量标准、完善运营模式，市场起来后，社会资本就会有序加入进来。”李应春说。

“该体系的核心是以机构养老的理念办居家社区养老，关键在于建设街道综合体、社区驿站、适老化家庭3层养老供给设施，基础在于覆盖全市的智慧养老平台，支撑在于市、县、乡三级服务网络。”李应春介绍，街道综合体原则上服务半径为2公里，养老驿站服务半径为15分钟。在农村层面，除了提档升级现有乡镇敬老院，还将在全市20个重点中心场镇建设区域性养老服务中心，建立农村居家养老“巡访+互助”制度。

街道级综合体和社区驿站承担社区养老职能，解决老人全托、日托、生活照料、康复护理、文化娱乐、家庭支持、心理疏导、日间托养等需求。适老化家庭重在智能，解决大部分居家养老需求，兼具远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录等功能，为老年人提供线上信息化、线下实体化居家养老服务。

适老化家庭作为居家养老的重点，广安提出了建设“家庭虚拟养老院”，按照“试点先行、全额补助、逐步推广、引导参与”的方式，先对全市2499户特殊困难老年人家庭的床位进行必要的适老化改造，包括安装呼叫应答、信息传输和服务监控等设施设备，基本满足失能、半失能老年人居家养老服务需求，之后推广到所有老年人，根据他们的购买能力提供可选择的“菜单式”服务。

事在人为。对于该体系所需要的大量专业人员，广安已经制定出了长效、免费的人才培养机制。依托四川省民政干部学校、重庆城市职业技术学院、广安职业技术学院、广安市社会福利院等，到2022年，全市可免费培养出200名养老院院长、2000名养老护理员、800名涉老社会工作者。

广安市相关负责人表示，到2022年，广安将全面建成“11333”的居家和社区养老运营服务体系，打造15分钟智慧养老圈，探索西部城市经济欠发达地区居家和社区养老服务运营模式，树立广安养老服务典型标杆，实现办区域性最好的养老目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86819>

(来源：封面新闻)

福建：高站位谋划，高标准建设，全力推进养老服务加快发展

近年来，福建养老服务工作全面贯彻党中央、国务院有关决策部署，得到民政部大力支持和精心指导。福建省委召开全会进行部署，把养老服务业作为一项重大民生工程来抓。今年以来，养老服务工作在前几年工作基础上，有了新的突破和发展。

高位谋划，高位推动

做到“三个纳入”，凝聚养老服务发展动力。一是纳入重大部署。省委、省政府将养老服务工作纳入高质量发展超越、乡村振兴战略统筹谋划，连续出台《关于加快养老事业发展的实施意见》等多项重要政策，全面建立了党委、政府定期研究养老工作和养老服务联席会议制度。二是纳入重点工程。将养老服务补短板纳入省委突破“难硬重新”工程，连续四年把养老服务体系建设和列入省委、省政府“为民办实事”项目，作为重大民生工程持续推动落实。三是纳入重要考量。养老服务作为群众满意度的重要考量内容，纳入地方政府绩效考评，连续多年列入省人大、省政协重点建议提案，今年省养老服务条例还被纳入省人大重点立法项目。

加大投入，补齐短板

推动形成政府主导、市场主体、社会协同的多元投入机制。一方面，充分发挥政府基础性、主导性作用。省级福彩公益金连续四年超过80%用于养老服务发展，累计投入达11亿元。积极争取中央和省级预算内投资，支持社会兜底养老服务工程建设，全省各类养老床位总量由“十二五”末的15.5万张提高到24万张，每千名老年人拥有养老床位数由30.1张提高到36.2张，养老服务基本覆盖城市社区和70%的建制村。另一方面，有效发挥社会协同、市场主体作用。全面放开养老服务市场，通过实施养老服务投资工程包、城企联动普惠养老专项行动等，引导各类市场主体参与养老服务设施建设。全省社会资本投入占比超过50%;民办养老机构达893家，比2016年增加了近3倍;民营养老床位占比78.4%，比2016年提高48.4个百分点。

试点示范，以点带面

聚焦多样化养老需求，积极推动8个地市开展全国居家和社区养老服务改革试点，其中3个试点市获评优秀，探索形成了“乐学”模式、“驿站”模式、“家园”模式等“全龄化”社区养老服务经验做法，并在全省推广。同时，在长汀、连城、宁化、建宁、泰宁等5个老区苏区县试点探索农村养老服务经验，逐步扩大到其他20多个涉农县，总结形成了大田“党建+互助养老”、沙县“养教结合”、长汀“医养结合”等经验做法。12月初，还在大田召开集“会议部署、现场观摩、业务培训”为一体的全省农村养老服务推进会，省政府领导亲自安排部署推动，各县(市、区)主要负责同志和各区市分管领导参加，形成加快发展浓厚氛围。

规范管理，提升质量

突出“三个强化”，着力建立健全养老服务监管体系。一是强化标准化建设。编制实施涵盖养老机构、居家社区养老、农村幸福院等方面的设施、服务、管理和保障标准，研制老年人需求评估、医养结合养老机构服务等标准，推动养老服务标准化。二是强化质量安全管理。围绕影响养老机构服务质量的115项量化指标，常态化开展质量建设专项行动，确保老年人生命财产安全。三是强化全过程监管。通过健全养老服务星级评定、定期评估、违规退出等机制，加强事前事中事后全过程监管，推动规范化发展。

不忘初心，守正创新

围绕特困老年人兜底保障、集中供养需求，持续推动改革创新。一是推广公建民营模式。通过引进社会资本投资改造，拓展服务功能、提升服务质量，激发公办养老机构活力。同时，加强公建民营监管，确保机构公益属性不变。二是推动乡镇敬老院转型升级。通过改扩建、增加功能和引进专业化组织连锁化、品牌化经营等方式，推动乡镇敬老院逐步转型升级为“特困供养+农村机构养老+农村居家社区照料”的农村区域性养老服务中心。2019年以来已转型升级101所。三是推进特困失能人员集中照护。持续提高特困失能人员集中供养标准，通过改扩建增加护理型床位，提升照护服务能力，特困失能人员入院意愿增强。有集中供养意愿的特困老年人100%实现集中供养、应养尽养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86805>

(来源：中国社会报)

福建：泉州泉港社区居家养老，推行医养结合

将医疗服务拓展到居家社区养老服务照料中心、农村幸福院、敬老院、农村居家养老服务站等养老服务机构，每周定期安排签约医生坐诊。这是近年来泉港区创新社区居家养老卫生服务方式的一个缩影。

泉港区现有70个居家养老服务站、1所综合福利中心、6所乡镇敬老院，为老年人提供生活照料、家政服务、紧急救援、精神关怀、康复护理等服务。

“为老年人提供针对性、个性化的基本医疗卫生服务和健康管理服务，实现‘养中有医’‘医中办养’，当前医养结合水平已逐步提升。”泉港区卫健局相关负责人介绍。

高龄补贴方面，有些地方老人到了90岁才有高龄补贴，而泉港老人70岁开始就有补贴。泉港区率先实行高龄老人补贴制度，全区老人按照70—79周岁、80—89周岁、90—99周岁、百岁以上4个年龄段，高龄补贴发放标准分别是每人每月50元、80元、100元、500元。2019年度累计发放1500多万元。

目前，全区贫困老人已全部纳入低保对象，农村“五保”和低保的老年人参加新农合和新农保，政府为其交纳个人应承担的参保金，老年人可免费乘坐公交车、入公园，还有就医免费挂号等福利。

此外，泉港已形成尊老敬老的文明风尚，积极倡导福寿文化、德孝文化、养生文化，在全社会营造“孝亲敬老”的良好氛围；通过开展尊老敬老系列活动，评选表彰“泉港之光道德模范”“泉港十大孝”“敬老文明家庭”“敬老助老积极分子”等，形成一种爱老敬老的风气，潜移默化地影响到每一个人，让老年人老有所依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86829>

(来源：泉州晚报)

内蒙古：鄂尔多斯市康巴什区“点菜式”就近便捷养老服务“真不赖”

冬日的午后，康巴什区敬老院里，72岁的特困老人王二应正和其他几位老人在院子里晒太阳、聊天……“自从搬到敬老院，吃的好、穿的好，照顾也周到，我们几个老汉过的有滋有味。”

2018年，王二应入住康巴什区敬老院，他入住的是标准间，窗户干净明亮，窗帘色调柔和，屋内摆设的家具都是崭新的。

康巴什区敬老院总建筑面积260多平方米，内设普通床位6张、护理床位2张，各类设施配置合理、功能齐备，软、硬件完全满足特困老人居住需求。敬老院实行24小时全方位管家式亲情护理服务，同时与康巴什区慢性病医院密切合作、建立绿色就诊通道，实现入住老人医疗服务、健康护理和日常生活的“一条龙”服务。

和王二应不同，滨河街道兴旺社区居民高外另有想法：“敬老院挺好，不过现在我的身体还可以，不需要照顾，在家住着也行。”

走进高外的家里，专业清洁工正在擦着玻璃，高外则在卧室里接受着理疗师的健康服务。“儿女在外工作，独自一人在家，有个头疼脑热就给社区卫生服务中心打电话。”高外笑着说，对他来说，居家养老是目前最合适的方式。

据了解，目前康巴什区依托养老服务阵地设立了2个居家社区养老服务网点，链接周边养老服务资源，打造15分钟养老服务圈。鼓励社区嵌入式养老机构发展，构筑“互联网+养老”服务模式，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。同时，发展连锁化、综合化、专业化的居家和社区养老服务，立足社区开展助餐、助医、助浴、助行、助急、助洁、康复护理等助老服务。

“老有所养，老有所依，老有所乐”，蕴含着老年人追求幸福生活的梦想，衡量着城市发展和文明的高度。在康巴什区，这一梦想正在悄然舒展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86817>

(来源：人民网)

热点新闻

不把老人当“犯人”是基本养老理念

上海孙奶奶今年91岁，有3个儿子和1个女儿。多年前老伴去世后，她便独自居住。2015年，老人在家不慎摔倒受伤，随后被子女送到医院救治，出院后她就被子女送进了养老院。4名子女有个共同的底线，就是决不能让老人回家住。老人认为，呆在养老院自己形同犯人。

最新数据显示，我国各类养老床位数达到807.5万张。这意味着不少老人选择养老院养老。这种养老方式的好处显而易见，比如老人会享受专业化服务，过上有规律的生活，容易找到志趣相同的伙伴等。但由于价值观多元化、老人性格各异，并不是每个老人都喜欢养老院的生活。上述孙奶奶就是一例。

孙奶奶之所以千方百计想回家，既因为她感觉呆在养老院自己形同犯人缺乏自由，也因为自认为具备生活自理能力；更重要的是，她想念那个自己生活了50多年的家，家里有自己先生的大照片。此外，她曾经是社区的积极分子，如今感觉仿佛与世隔绝。也就是说孙奶奶喜欢自在的生活，想念家的生活。

而子女们“决不能让老人回家住”的理由很简单，即老人性格强势、倔强，子女无法与老人共同居住，若让老人独居子女不放心。让老人住在养老院，则有安全保障。子女们每周都会到养老院看望老人，也不是不孝顺。为了防止老人离开养老院，子女既与养老院签有协议，也不给老人家门钥匙和证件。

虽说几个子女是为老人安全等考虑，强迫老人住在养老院，但这种做法并不妥当。从传统美德角度来说，谈不上尊老、敬老、爱老、助老。如果子女真正对老人尊、敬、爱、助，应在确保安全的前提下尊重老人的意愿，而不是以安全为由把老人当“犯人”交给养老院，这种强迫式的养老何谈“质量”？

从法律角度来说，我国老年人权益保障法明确规定，保障老年人合法权益是全社会的共同责任。而养老院与子女签订协议限制老人离开养老院，涉嫌侵犯老人合法权益。该法律还规定“家庭成员应当尊重、关心和照料老年人”。坦率地说，老人子女的做法根本谈不上尊重老人，也不是真正关心老人。

让人遗憾的是，老人为回家四处求援，却没有得到应有的帮助，从社区居委会到当地法院、司法局，均因为某些原因无法为老人提供帮助，这让老人陷入无助境地，不仅是老人的悲剧也是社会的悲剧。因为持有类似孙奶奶这样想法（回家养老）的老年人并不少，但老人们的想法往往与子女的想法有冲突。

笔者以为，这个例子给我们带来很多警示。比如作为养老院，在为老人提供服务时要适当考虑某些老人的特殊需求。再比如，作为子女不能总按照自己的想法为老人养老，而是要真正尊重老人，保障老人基本自由。同时，作为有关方面也要想尽办法破解老人权益困境，让老人遭遇困境时有权救济渠道。

从子女到养老院再到有关方面负责人，都应该换位思考一下，如果自己是老人，自己不喜欢养老院的生活，又求助无门，会是什么样的感受？其实，就孙奶奶情况而言，只要子女真正为老人着想，完全有办法解决老人在家养老的问题，比如请保姆在家照料老人。同时，居家社区养老政策已出，亟待落实。

目前，可供老人养老的方式不少，我们应该秉持一个基本理念：不能把老人当“犯人”对待，无论是子女，还是养老机构，都应该坚持这种理念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86832>

(来源：齐鲁壹点)

老龄数据

北京：积极应对“老龄化”，2025年老年人口预计达500万

记者近日从北京市获悉，“十四五”时期（2021-2025年），北京市老年人口预计将增长100万人，2025年将达到500万人。届时，北京将进入“中度人口老龄化”时期。为此，北京正通过完善多层次养老保险制度、打造更全面的养老保障体系等措施，积极应对“老龄化”。

北京市老龄协会数据显示，截至2019年底，北京市常住老年人口371.3万人，占常住人口总数的17.2%；户籍老年人口367.7万人，占户籍人口总数的26.4%。

北京市老龄协会副会长孙立国表示，近5年来，北京完善多层次养老保险制度，城镇职工养老金由每月人均3573元增加到4365元，增长22.2%；城乡居民基础养老金由每月人均566元增加到830元，增长46.6%。

8月3日，东城区北竹竿胡同8号楼高龄老人骆美英在社区工作人员帮助下坐轮椅出行。新华社记者邵思聪摄

同时，北京正打造更全面的养老保障体系。截至2020年11月，全市运营养老机构544家，其中建成运营养老照料中心235家，养老机构床位10.7万张；建设养老服务驿站1005家。社区养老服务驿站重点对接失能、失智、独居和高龄老人多样化服务需求，提供巡视探访、日间照料、呼叫服务、助餐服务等基本服务。

此外，北京还初步构建起包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的老年健康服务体系框架，形成1家市级和16家区级老年健康服务指导中心的组织架构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=86844>

(来源：新华社)

广西：桂林市扎实推进养老服务工作

12月17日，记者从桂林市政府新闻办召开的养老服务新闻发布会上获悉，目前该市养老总床位数达到3.03万张，居全区第一；每千名老年人享有养老床位数达28.7张，创历史新高。

据悉，目前桂林市有105.5万老年人，老龄化率19.5%。全市养老机构79家、社区养老和照料设施166家、社区互助型养老设施1013家。该市形成了较为完善的机构养老、社区养老、居家养老和社区嵌入式养老服务机构相互融合、均衡发展的服务体系。其中，象山区翠西社区、凯风社区被命名为自治区老年人宜居社区。今年2月，桂林市被民政部、财政部确定为全国第五批居家和社区养老服务改革试点城市。

在居家和社区养老服务改革试点中，桂林市安排中央和本级配套资金2837万元，建设10个居家养老服务站点、20个社区长者食堂，为1000名老人家庭成员培训护理服务，为1000名看护缺失的老年人购买智能看护系统服务、2000名高龄老人配备应急呼叫设备，还为近2万名社区高龄老人开展政府购买居家服务。

在农村养老服务方面，目前该市建有县级福利院7家，农村区域性养老服务中心、乡镇日间照料中心128家，农村幸福院367家，基层老年协会1786个，农村居家养老服务设施覆盖率达到100%，县、乡、村级养老服务设施实现全覆盖。同时，安排138万元开展全市各县农村失能特困老人集中供养购买服务试点工作；安排130万元开展农村老人居家养老服务工作，将失能、半失能的无人照护的老人托养到集中供养机构，除使用五保补助、失能护理费外，还适当对养老服务机构予以补贴。

与此同时，该市积极落实高龄老人津贴补贴政策。其中，80—89岁老人发放不低于每月30元，90—99周岁老年人发放不低于每月100元，100岁以上老年人发放不低于每月200元，预计今年将为80岁以上桂林市户籍老人发放津贴6176万元，发放人数约13万人。

该市的健康养老产业呈现集聚规模发展态势，今年阳朔县高田镇、恭城瑶族自治县平安镇顺利通过自治区建设养生养老小镇的评审。截至目前，该市共拥有8个自治区养生养老小镇，数量全区第一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=86826>

(来源：广西文明网)

政策法规

北京市卫生健康委员会关于公布2020年老年友善医疗机构名单的通知

各区卫生健康委，北京经济技术开发区社会事业局，各有关医疗机构：

按照国家卫生健康委等8部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（国卫老龄发〔2019〕61号）要求，市卫生健康委组织开展了2020年老年友善医疗机构建设工作。根据《北京市卫生健康委员会关于开展2020年老年友善医疗机构建设工作的通知》（京卫老龄〔2020〕5号），申报医疗机构评价总得分不低于80分，且老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境四个单项评价得分均不低于本项满分值80%的，可获评老年友善医疗机构。经医疗机构自评、区级评估推荐和市级复核，确定首都医科大学附属北京同仁医院等182家医疗机构为北京市2020年老年友善医疗机构，现予以公布（名单见附件）。

开展老年友善医院建设是我市积极应对人口老龄化的重要举措，对深化医药卫生体制改革、建立完善老年健康服务体系、促进老年医学发展、更好适应老年人健康及医疗服务需求、提高服务质量和可及性具有重要意义。

根据国家卫生健康委要求，到2022年，80%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。下一步，市卫生健康委将按照要求在全市广泛开展老年友善医疗卫生机构建设，并通过完善政策支持、强化结果应用、推广先进经验、总结典型案例、加大宣传力度等措施，提高社会认识及公众认可程度。各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局要加强对老年友善医疗机构的动态管理，并进一步加大组织动员力度，引导各有关医疗机构积极参与老年友善医疗机构建设，不断提高老年健康服务水平，努力建立完善与国际一流和谐宜居之都相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡、就近就便的北京市老年健康服务体系，积极弘扬尊老敬老、爱老孝老的中华传统美德，更好适应老年人健康服务需求。各医疗机构要始终坚持老年友善理念，巩固建设成果，积极改善为老医疗服务流程，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

附件：北京市2020年老年友善医疗机构名单

北京市卫生健康委员会

2020年12月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86849>

(来源：北京市卫生健康委员会)

养老研究

韩焯：中国养老服务体系研究变迁（1994-2019）

1994年我们国家《中国老龄工作七年发展纲要》颁布出台，标志着中国养老服务体系进入国家统筹发展计划中，但是当时发展特点是国家在大力发展社会主义市场经济，老龄政策是嵌入在经济发展之中，并没有形成一个独立的政策系统。

本文系盘古智库特约研究员，吉林大学哲学社会学院副教授、博士生导师韩焯在老龄社会30人论坛系列专题研讨会（39）青年学者专场（一）中的发言整理。

问题的提出

这项研究选取1994年为研究的起点，是因为1994年我们国家《中国老龄工作七年发展纲要》颁布出台，标志着中国养老服务体系进入国家统筹发展计划中，但是当时发展特点是国家在大力发展社会主义市场经济，老龄政策是嵌入在经济发展之中，并没有形成一个独立的政策系统。时间跨度到2019年，一是因为数据具有可得性，而是因为2019年国家将人口老龄化上升到战略高度，使我们的研究更具有前瞻性。

首先，回顾25年来整个养老服务体系的建设，我们发现这25年来我国人口老龄化态势日益严重。截止到2019年末，我们国家60岁以上的老年人口达到了2.54亿，其中65岁以上老年人口达到了1.76亿。根据相关部门的数据预测，到2025年60岁以上老年人口在我国将突破3亿。总体来看，中国老龄化呈现“三超”特点，第一，人口规模超大，就像我们刚才国家统计局的数字显示的一样。第二，增长速度超快，很多发达国家进入老龄社会漫长过程长达80-100年，我们国家在短短十几年之内就进入了老龄化社会。第三，老龄化水平超高。就像刚才胡老师讲的这样，80岁以上老年人口数呈现不断上升的态势。在如此严峻的老龄化形势之下，我们国家养老格局中家庭保障功能在不断减弱，老龄化与家庭功能小型化、少子化并存。

第二，老有所养问题已经从经济保障不足动态地转化为服务供给不足。在这25年中，我们国家基本养老保险覆盖面不断扩大，伴随着机关事业单位养老金的并轨、城乡居民养老金的并轨，职工退休金、居民退休金不断提高，老年人收入水平不断上升，原有对于经济保障不足的问题已经基本得到结局。当前最突出的问题是广大老年人对于养老服务日益增长的需求，与居家社区机构这种不同模式的供给呈现了结构化困境。

第三，养老服务政策供给框架已经搭建完成。从2013年35号文件《关于加快发展养老服务业的若干意见》出台，养老服务领域无论是中央还是地方都呈现出政策红利，有了井喷式的政策发展，但是我们回顾这七八年的发展过程，发现有些针对老龄服务的政策缺少一个联动机制，落地效应还需时间检验。

第四，十九届五中全会进一步明确了老龄工作领域“十四五”规划和2035远景目标的发展方向，就是构建居家、社区、机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系，并且强调了要健全养老服务的综合监管制度”。根据以上四方面现状，本研究希望通过理论脉络的演进来发掘一下未来我们国家养老服务体系建设的方向。

研究方法和数据来源

本研究使用的方法是现在国际上比较流行的CiteSpace可视化知识图谱软件，数据来源是知网学术期刊数据库。我们使用高级检索功能，以“养老服务体系”为主体关键词，文献主要是来源国内的南大核心和北大核心，将检索控制在1994-2019这25年间，共收集到了688篇学术论文，排除了17篇会议摘要、书评或者是报纸报道非学术性文章，最终选取671篇作为本文的研究对象。

研究整体进展分析

我们通过软件生成了一个关于1994年到2019年的整体养老服务体系建设的知识图谱。我们发现，研究整体呈现以下特点：

首先，研究主题文献数量是不断递增，而且与我们国家整个老龄化态势处于同步的阶段。

第二个是研究热点多为养老模式选择，有经典的三种模式，“9064”、“9073”、居家社区机构，还有一些新兴的模式，比如现在依托大数据、互联网智慧养老模式，还有政府和社会资本合作的PPP模式，包括医养结合的模式、旅居结合的模式等。例如表1中，就是在知网上养老服务体系上Top10的文献，包括出现高频词的年份、中心性，还有关键词时间跨度的搜集。

表1 养老服务体系研究的Top10 CNKI被引文献（1994-2019）

序号	篇名	作者	刊名	时间
01	健康老龄化背景下“医养结合”养老服务模式研究	赵晓芳	兰州学刊	2014
02	我国社区居家养老模式的出路研究	俞贺楠；王敏；李振	河南社会科学	2011
03	中国城市社区老年人养老模式之反思	许爱花	宁夏大学学报（人文社会科学）	2005
04	国外城市社区居家养老服务的特点	黄少宽	城市问题	2013
05	社区养老服务的规划与设计——以南京市为例	陈友华；吴凯	人口学刊	2008
06	政府购买养老服务模式研究：基于与民间组织合作的视角	章晓蕊	中国行政管理	2012
07	智慧社区养老服务体系构建研究	陈莉；卢芹；乔菁菁	人口学刊	2016
08	发展社区居家养老服务以应对老龄化	童星	探索与争鸣	2015
09	非营利组织参与居家养老的角色、优势及对策	祁峰	中国行政管理	2011
10	中国养老机构的服与管	尚振坤	人口与经济	2008

第三，研究聚焦本土国情。有些学者依托小样本数据，对一个省一个市的养老模式进行研究，还有一些用人大数据库还有北大数据库，对整个中国特色的养老模式进行整合分析。

第四是研究领域逐步扩大，就像知识图谱演进那样，所有关键词都呈现出一个树状或者伞状的结构。

研究主题变迁历史

我们根据知识图谱的演进包括国家政策变化，将养老服务体系规划建设划分为以下四个阶段：第一，初探阶段。第二，板块式阶段。第三，整合板块、体系完善阶段。第四，体系优化、放开市场阶段。

第一，“初探”阶段。从1994-2000年进入老龄社会开始，整个学界关注的焦点就是从养老保障如何从经济给付转移到服务给付，以家庭为主非正式照料体系开始逐步向以政府为主供给的正式照料体系过渡。在这个时期整个养老服务体系研究是比较集中的，而且伴随着国家“社会福利社会化”的政策提出，研究主题大多集中在家庭养老如何向社会化养老过渡的核心领域。

第二，“板块式”阶段。从2000年开始“未富先老”、“未备先老”成为了中国老龄化社会的重要特征，这一时期我们的研究基本形成了主要的三大板块：一个是养老机构研究，第二个是依托于政府购买服务、社区日间照料中心的社区养老研究，第三个是家庭照料下居家养老转移的居家养老模式研究。这一期间，主要的研究关注点是坚持居家养老服务为主的养老服务体系核心的构建，家庭、社会和政府共同承担是未来发展的一个方向，无论城市还是村，家庭养老或者个人养老都不可能完全化解老年人的照料风险，因此我们提出社会化养老模式为最终的目标。

第三，“整合板块、体系完善”阶段。从2013年35号文出台，包括2015年关于医养结合的84号文出台，我们学界将研究焦点进一步关注在“医养结合”养老模式的选择与创新上。同时，在这一阶段经历了前一阶段“板块式”研究之后，专家学者纷纷从服务体制改革、专业化升级、优惠政策落实、监管体制改革等方面入手，加快养老服务业的综合改革为目标，提出建立多层次的养老服务体系建设为突破口。这一期间形成了很多经典的研究，这些研究都很具有实操性，并且强调了政策的因地制宜，包括一些城市模式如何构建，农村养老模式如何进行进一步可持续发展。

最后，“体系优化、放开市场”阶段。这一时期，“十三五”国家老龄事业发展规划出台，进一步鼓励了互联网、大数据等企业进入养老服务业，并且强调利用信息技术提高健康养老服务质量和效率。与此同时，在健康中国国家战略背景下，进一步推进“医养结合”，推进整个生命周期视角下养老服务应该如何进行构建成为学界研究和探讨的主题。例如，实体模式和虚拟模式的融合、长期照护与养老服务的衔接、政府和社会资本合作模式在养老市场中的创新等。

“十四五”时期重点的研究方向

首先，坚持以人民为中心探寻更强有力的符合本土化的理论支撑。我们在整理现有国内关于养老服务体系建设的文献时发现，建设中国特色的养老服务体系其实应该寻找并构建我们本土化的理论支撑。我们希望在未来研究方向是符合我们“十四五”及2035远景规划中强调的那样，坚持以人民为中心支撑的理论思想。

第二，明确社会力量参与养老服务供给的动力机制。我们知道现有的养老机构有在民政部门注册的，还有在工商部门注册的，虽然大部分省份已经在政策供给时给予两类机构相同的注入门槛和红利支持，但是民非组织和企业在享受政策红利落地的过程中还存在一定差距，这就造成有些养老企业、养老机构想进入这个市场，但是缺少一定动力机制，因此这是未来研究的重点。

第三，进一步拓展融合式养老模式研究。未来的一个核心是整合现有的养老资源以及从系统论的视角来构建以居家社区机构横向融合、实体虚拟纵向融合、医养康养服务融合和事业产业业态融合的综合服务供给机制。通过构建一种融合式的养老服务模式，能够为现有养老社会组织及养老企业提供一个实践的支撑。

第四，继续开展以老年人实际需求为前提的实地调研，以及微观数据搜集的实证工作。这方面既体现了“以人民为中心”的发展思想，又可以借鉴各个不同地区的模式，看到更多区域之间研究的对比，为建设中国特色的养老服务体系提供实证支撑。

最后，要重视并回归家庭政策理论研究，将家庭政策与社会政策进行有效的衔接。这样能够突出家庭养老的核心地位，明确家庭养老的功能，为我们建设中国特色养老服务体系提供一个坚强有力的家庭支撑。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86834>

（来源：盘古智库）

养老类型

江苏：连云港居家养老“新驿站”，托起老人“幸福梦”

白天工作忙，留下年迈的父母在家无人照看，怎么办？突然接到单位通知，要求出差两三天，家里老人谁来照顾？老人术后康复，家人因不懂专业的护理很着急？居家养老的话题逐渐开始升温……

据了解，连云港市海州区现有60岁以上老年人人口13.68万人，占户籍总人口的18%。其中80周岁以上老人达到1.7万人，同比增长15%。随着老龄化趋势的加快，养老服务设施短缺，养老院“一床难求”等矛盾日益加剧。

为满足日益增长的多样化养老需求，海州区将养老产业作为主导产业，充分结合实际，利用有利资源，以连锁式、品牌化、订单式、智能化为导向，以公助民营为策略，以医养结合为方向，打造集“居家+社区+机构”为一体的多功能、专业化的社区居家养老服务机构，真正实现“家门口养老”。

医养结合的社区“嵌入式”养老中心，即以资源嵌入、功能嵌入和多元化的运作方式嵌入为理念，在社区内嵌入一个专业的养老运营方式，实现养老服务资源最优配置，让老年人真正实现足不出户就能享受到专业化、便利化的养老服务。在社区居家养老服务中心、日间休息室、棋牌室一应俱全，老人们在这里可享受日间照料、护理陪伴、代购代买等服务，让老人在家门口就能获得陪伴与照顾！

截止目前，海州区初步建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，建成1个区级中央厨房配餐中心，并引进5家知名养老机构提供精准服务，护理型养老床位占比提升至60%。

此外，海州区以服务为抓手，推进养老服务提效增。通过购买服务、公建民营等方式，引导社会力量共同参与推动到养老服务业的发展。培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的龙头机构、企业或社会组织，确保符合条件的乐龄生活馆100%实现市场化运营；积极推进适老化改造项目，入户对全区250多名特困老人家庭进行适老化改造；将宁海街道农村敬老院委托给连云港红泰养老运营，增设居家养老服务中心功能，并购买居家养老上门服务，打造全市首家示范性综合养老服务中心。将板浦镇农村敬老院委托给九如城养老集团运营，在确保五保老人供养的同时，将富余床位向社会老人开放。

如今，社区居家养老服务这一民生工程呈星火燎原之势在海州多点开花，不去养老院，而是和一群相识或相投的同龄人一起一边养老一边享受生活，过得丰富多彩、快乐自在。

下一步，海州区还结合服务需求、设施建设情况，推进一批智慧养老小区建设，以示范为引领，促进全区居家和社区养老服务水平不断提升，切实增强老年人获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=86810>

（来源：荔枝网）

养老院“短住体验”火热

“海报发布后我们收到很多咨询”“现在已经有十位长者确定春节期间过来短住”。近日，位于越秀区一家养老院推出了短住模式，长者可以入住7天到1个月以上的不等时段，还可以享受不同等级的康复套餐，新颖的模式吸引了不少长者家庭前往咨询。

对于有特殊长者的家庭，养老机构的确可以解决他们春节期间的照护问题。行业协会业内人士认为，由于短住服务时间短，长者面临适应新环境的心理关，家属更要关注和陪伴长者度过适应期，而机构则尤其要协助长者适应陌生环境，避免发生意外事故。

春节有养老院帮忙专业照护

市民张女士的奶奶患有阿尔茨海默病，不仅记忆力差，脾气也很焦躁，经常无缘无故出走，平日里张先生和妻子都要上班，家里只能靠保姆照顾。但是每年到春节，张先生就会面临保姆休假，无法贴身照顾老人的情况。

“我和妻子都是服务部门的，春节只能轮休，要值班的时候就没办法照护奶奶，所以基本上每年春节我们都会送奶奶去养老院短住”。

类似张先生这样的情况并不是少数。春节假期如果保姆不在，一家人照顾一个老人，特别是失能或者失智的老人是非常困难的，对于老人来说，不但有可能达不到护理的效果，甚至有可能帮了倒忙。

而养老机构在春节期间推出短住服务，则刚好能够为需要照护的老人一站解决住、吃、穿、医护及精神需求。按照养老圈中行业的说法，就是“养老机构的优势就在于专业的人做专业的事”。

从2018年起，广州就陆续有养老机构开展这种类似的服务，比如喘息服务（即让家属有休息的机会）、短期照护、节日短托等等，这些服务确实能解决家属的大问题。

记者在上文提到的养老公寓了解到，他们开展的“试入住体验活动”目前正在火爆招募中。有意向入住的长者可以选择7天、10天、10天以上、1个月以上的入住时间。公寓根据不同楼层，以及长者不同的身体情况，制定了不同的入住安排，此外还特别推出了康复套餐，套餐级别根据长者日常翻身、进餐、排泄等日常护理内容进行划分。价格上也根据护理内容、房间大小进行了细分，从一天450元到一天700元不等。

子女上门“考察”为长者安排养老去向

记者在一家养老院里碰到了黄女士，他们一家是兄弟姐妹4个一起来“考察”的。黄女士说：“家里母亲已经90岁了，瘫痪在床8年，一直由我们几个子女轮流照顾。可是，现在我们年纪也不小了，照顾母亲越来越困难。国庆节后，母亲生了一次病，虽然被抢救回来了，但以后需要更专业的护理。后来大家达成一致——让老人到养老机构”。

在参观过程中，黄女士一家非常关心养老院护理人员有没有专业经验，能不能完成给老人喂药、输液、帮助老人进餐、排泄等事宜，也关心院里的医疗水平，能不能定期为老人提供身体检查、突发疾病能不能处理等等。最终，黄女士签订了试住合约。“打算先让母亲试着住一段时间，看看能否喜欢这里，和适应这里，这样才能最终决定是否留下来常住”。

与春节期间因为需要照护而短住的人群一样，来咨询试住的也多是久病的老人及失智、失能老人。儿女们利用过年的相聚，仔细研究如何安排老人的晚年生活。他们在实地考察时最注重的就是护理水平。而一些老年人则比较看重养老院的环境、活动场所和舒适度。

专家：机构和家属要帮助长者适应

尽管近期不少机构都推出类似的活动，但是不少都面临无人问津的情况，确定短住或试住的长者家庭就更少。这其中疫情的影响因素很大。

由于目前仍然处于疫情防控常态化阶段，因此机构都严格按照有关部门要求去做。不管是新入住长者，还是试住长者，都要在入住前做核酸检测，凭检测报告入住。有的机构还特别辟出了专用的试住楼层，与原有入住长者分开照护。

此外，按照疫情防控的相关规定，不管是长期居住还是短期居住的，凡新入院的老年人，都需要进行隔离。因此不少家庭即使有心，也在隔离规定面前“止步”。

养老协会有关人士认为，短住和试住对机构和长者家庭来说是双赢，机构可以增强口碑，提高入住率，长者家庭可以减轻负担，老人也可以被照护得更专业。不过，也有一些细节要注意。

养老机构做短住，最主要是注意与家属的沟通，合同、收费、服务内容的厘清。由于短住服务时间短，要做好协助长者适应陌生环境的工作，因为老人新入住养老院的首1-2周，由于环境变化、生活习惯改变、面对的人员和工作人员都是陌生人，是最容易发生意外事故出风险的阶段。

而对于长者家庭来说，解决照护压力的同时，也要密切关注长者的适应问题。“有些长者到了陌生的环境后很容易吃不下饭、睡不着觉，精神和身体反而比原来更差了，这个时候需要家人和护理员更多的关注和陪护，陪伴老人度过适应期”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86818>

（来源：广州日报）

高端养老公寓“低价”抢滩武汉冬季市场

“2990送暖入您‘家’”“3980元起一口价入住，高端五星级硬件”，“礼献江城养老一口价4980元/月”……12月中旬以来，武汉养老市场颇为热闹，九州通人寿堂、华润悦年华、远洋椿萱茂等主打高端服务的养老品牌，不约而同地打出低价，有的降价近2000元抢滩武汉冬季市场。

中高端养老项目多为30%入住率

武汉市卫健委发布的2019年武汉市人口老龄化形势报告显示，截至去年11月，武汉60岁以上老年人有194.25万，占总人口数的21.43%。过去五年，全市老龄人口每年增加均超过6万，显示武汉处于老年人口快速增长期。

武汉银发族壮大，让一些社会资本嗅到了商机。最近五年，远洋、九州通、华润置地、招商局集团等资本大量涌入武汉养老市场，布局高端或中高端养老项目。这些养老项目，有的设有专门的豪华VIP房间，星级酒店的主厨团队提供膳食服务，配有骨质疏松治疗仪、中药熏蒸舱、脑波体感放松系统等高端康复设备，有的为入住老人提供游戏机室、电影院、KTV等活动室，能为每位老人提供一对一的照护服务，起步入住价格是一般养老院的一到两倍。

华中地区最大的养老机构政府和社会资本合作项目，设置床位1200余张，2018年7月，武汉九州通人寿堂养老院正式运营。去年6月，九州通人寿堂养老院对外发布的信息显示，该院开业九个月时间里，已入住400人。

去年11月，位于江岸区兴业路的华润悦年华颐养中心开业，这是华润置地在武汉的首个城市中心康养旗舰综合体。该项目负责人倪树祥介绍，华润悦年华颐养中心的定位是城市中心高端康养机构，总投资约1.2亿元。

“设计的床位是409张，目前住了近120位长者。”华润悦年华颐养中心一位负责人说，项目面向的主要是高端人群，起步价格在4500元左右。

2017年12月，远洋集团在华中地区投资的首个养老项目——远洋椿萱茂（武汉高雄路）老年公寓投入试运营。该老年公寓定位为高端养老项目，主打专业失智照护，内设床位259张，面向失智老人的服务费用每月在1.2万元以上。

同样是30%的入住率，定价更高的远洋椿萱茂，“设计的总床位是259张，实际投入市场的大概在220张。”远洋椿萱茂老年公寓一位主管介绍，老年公寓目前入住的老人在70人左右。

有老年公寓最近降价近2000元

“说是朝北的房型一口价每月2990元，朝南房型每月3540元或者3750元。”进入冬季，想着母亲脑梗的毛病更易发，江汉区的孙女士最近联系了几家养老院，意外地发现九州通人寿堂养老院入住价格降了不少。

孙女士打听得知，针对自理老人，九州通人寿堂养老院平时每个月各项费用为4000多元，2990元的低价仅在12月11日到明年3月11日执行，而且只针对首次入住的短住老人，长住的起步费用仍为每月4000多元。

“价格还是蛮吸引人的，长住想要这个价，估计得靠抢才能住得进去。”

记者注意到，12月中旬开始，华润悦年华颐养中心和远洋椿萱茂老年公寓也推出降价活动。

“九州通2990，我们是3980，远洋4980。”华润悦年华颐养中心一位负责人向记者提供的一张宣传单，上面标注的“央企品牌”“高端康养”“五星级硬件”等字样，跟大字号的“一口价3980元/月”形成反差。

记者随后以老人子女身份，拨打了远洋椿萱茂老年公寓的咨询电话。接线的工作人员介绍，12月入住的老人依据护理等级，每月起步的费用为4980元，平时的起步价格大概在6800元左右。“一年之内每月都是按4980元这个最低价格来，一年合同到期要续签，基本上也还是这个价。”

高端养老市场尚需培育

“每个月各方面成本大概4万到5万，从试运营到去年12月底，原本预计能入住100多位老人，到去年底实际只住了五六十人。”华润悦年华颐养中心有关负责人告诉记者，武汉“解封”后，悦年华颐养中心的入住价格整体上涨了1000元左右，执行到11月发现找不到那么多高端客户，价格又进行了回调。“当时觉得我们是高端服务，理应是那个价。”

“冬季是淡季，但是老年人心脑血管疾病高发，更需要照料，最近同行好像都在做活动。”谈及近期降价的原因，远洋椿萱茂老年公寓一位主管坦言，“项目运营以来，7000元的价格似乎到了天花板，同行可能也有这样的感受。”

今年9月，招商局集团旗下招商蛇口在华中区域运营的首个项目——武汉招商观颐之家落子汉阳区。据了解，这是招商蛇口自有团队运营的首个中高端养老项目，设有养老床位176张。

“现在住了29位长辈，平均年龄在80岁以上。”武汉招商观颐之家客服经理告诉记者，项目最初设定的起步价大概在4500元左右，根据市场情况进行了调整，现在的起步入住价格在3800多元。“招商局计划还要在武汉建两三个养老项目，未来准备往高端的方向发展，市场要慢慢培育。”

中南财经政法大学教授、湖北省养老机构协会秘书长李波认为，高端养老项目是养老服务市场细分的必然，是对多层次养老服务体系的丰富和补充。越是高端养老，市场化行为越高，从目前武汉几家高端养老品牌的降价行为来看，更多的是企业为提高入住率的促销行为，表明企业正根据市场情况调整定价策略，以此来试探市场。“市场需要有一个培育的过程，高端养老品牌还是要瞄准目标客户，提升自身的服务品质，打价格战不利于市场的良性发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86815>

（来源：武汉晚报）

养老产业

龙头险企出手布局养老社区！医养结合型项目大有可为？

随着长寿时代到来，民众的健康和财富需求不断提高。构建多层次医养保障体系，需要政府、企业、家庭等多方合力。保险资金具有长期性和稳定性，决定了其长期投资支持养老、医疗健康产业发展的优势。记者从业内调查了解到，保险业在参与构建长寿时代下的产业体系方面具有独特优势。保险业布局养老社区，开发医养结合项目，不仅能解决产业发展的融资问题，也能实现保险资金投资的多元化。

保险公司纷纷布局养老社区

目前大多龙头险企均已布局商业养老产业链，“养老金+养老地产+长期护理”产业链雏形初现，但整体还处于初期阶段。

今年1月21日，杨先生和老伴刘女士住进了大家保险友谊养老社区，本计划只住10天试一试，没想到新冠肺炎疫情突然来袭，北京市养老社区实行封闭式管理，他们一待就是80天。据了解，杨先生原本没有想过要住养老院，觉得养老院没有“家味”。但是随着年龄的增长，体力和脑力都跟不上，老伴还有轻度阿尔兹海默症。如今住进离家很近的友谊社区，疫情结束了，想回家随时可以回去。兼顾养老需求和自由，“没有比这更好的生活方式了。”杨先生说了。

一位保险公司相关负责人表示，养老产业为保险的转型发展提供了广阔空间，保险公司通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保单有机结合，有利于形成新的销售场景和客户群体，从而有效提升保险主业竞争力。

从2009年泰康成为保险业内第一家试点建设养老社区的公司开始，陆续巨额投入养老地产的保险公司已经有十余家。

新华保险已运营新华家园·北京莲花池尊享公寓、新华家园·北京延庆颐享社区、新华家园·海南博鳌乐享社区三个养老社区项目，未来还将在京津冀、长三角、珠三角、中西部的重点城市继续布局养老项目。

8月18日，中国太保在上海的首个大型颐养社区项目在崇明岛正式动工开建，总建筑面积11.7万平方米。2020年以来，中国太保在探索长三角养老服务一体化方面持续发力，这是中国继杭州之后第二个动工开建的长三角养老项目。

中国太保寿险相关负责人表示，下一步，还将探索通过年金险、长护险和重疾险对接养老社区部分费用，有效提高客户入住高端养老社区的支付能力。

大家保险集团推出“城心养老”、“海外养老”、“旅居养老”三大产品线。其中，“城心养老”是大家保险在养老领域差异化竞争中着力打造的核心模式。大家保险甄选城市核心区优质物业，打造“临近医疗，亲近子女，更近人间烟火”的“城心”系列养老产品，通过“高品质持续护理养老社区+社区嵌入式护理站”模式，满足不同年龄阶段老人需求，提供从独立生活、协助生活到专业护理的一站式高品质养老服务。目前已运营的有朝阳养老社区、友谊养老社区、阜外养老社区以及北京·外交部街护理站、北京·陆军26所护理站。

大家保险相关负责人表示，3-5年内，大家保险将围绕京津冀、长三角、珠三角、长江中游和成渝等五大城市群进行重点布局，在全国范围内逐步形成覆盖省会城市及区域重点城市的养老机构网络。

从“传统人寿保险”到“大健康产业生态体系”

“金融业可以也应该发挥更重要作用。大家保险将养老确立为集团重点战略，举集团之力发展养老事业。”大家保险集团董事长何肖锋表示，大家保险集团正通过全链条引进和本土化移植，打造对标国际、符合国情的高质量养老服务体系。

据泰康保险集团董事长兼CEO陈东升介绍，截至目前，泰康已在全国22个城市布局了泰康之家养老社区，有7个城市的社区已经开张。“我们也形成一整套从拿地、设计、运营的模式，选址一定是位于近郊或新城，距离城区约30-60分钟车程；社区周边自然条件优越，环境优美；交通条件发达，还有满足30分钟黄金急救时间的医疗机构，保障居民们便捷医疗的需求；同时，基本上都是1000户以上规模，每个社区基本都配建了康复医院，还有10000平米左右的活力中心也是我们的标配。”

陈东升说，人类社会正在进入长寿时代，中国更是面临老龄人口数量大、老龄化速度快和未富先老的三重挑战，解决方案之一就是扩大健康养老的供给。

据泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军介绍，面对长寿时代的机遇和挑战，泰康打造大健康产业生态体系，形成长寿、健康、富足三大闭环。通过整合保险支付与医养服务，从“传统人寿保险”覆盖到整个“大健康产业生态体系”。

“‘候鸟式养老’、‘医养结合’、‘优年生活’、‘合悦江南’、‘三点一线、四季常青’、‘梧桐人家’……这些词汇如果和养老社区结合起来，老年生活便有了明媚的诗情画意。”对外经贸大学保险学院教授王国军说。这样的诗情画意已经在保险公司的手中变为现实。

发展养老社区对于寿险公司来讲，也是其自身发展的需要。一方面，寿险资金需拓展与其长期资金相匹配的投资渠道；另一方面，寿险公司可以通过养老社区，把养老保险产品 and 养老服务衔接起来，延伸保险产业链。多位专家对记者表示，从保险企业产业链来看，养老社区向上可衔接医疗、保险、护理等服务，获取资金和客户来源。同时，可带动下游的老年医学、护理服务、老年大学等产业，能够极大地延伸和扩展寿险产业链，使关联产业整合互动，相互推进。在一些发达国家，大型保险公司通常会选择投资住宅和养老社区等商业地产。

在王国军看来，保险产品与养老实体的有机结合既有助于解决我国人口快速老龄化进程中面对的养老难题，也为保险公司的发展开辟了一条光明大道。

养老服务供给尚仍待补足需形成多方合力

在老龄化不断深化的背景下，我国养老产业迎来升级发展的新时代。众多社会资本进入养老领域，社会养老服务供给不断增多，一定程度上缓解了养老供给的巨大缺口。但同时也应看到，行业仍存在供需错配现象，养老服务供给尚仍待补足。

目前，养老社区还存在费用较高、资金来源不稳定、配套设施水平层次不齐等问题。

有人提出，养老社区的费用太高，有的机构每月收取每个老人的费用就达2万元。但养老机构也表示，养老社区运营时间长、资金回笼慢，给老人提供的服务也很优质，目前价格较难降下来。专家建议，养老社区机构可根据老年人的实际承受能力，形成不同档次的服务标准，实行有偿服务、低偿服务。同时也能吸引私人投资，拓宽资金来源。

有业内人士指出，保险公司传统的风险保障和财富管理业务，已经不能完全满足广大民众对保险服务的新期待和新需求。“尤其是原有的财务补偿模式，不出险就感觉不到保险公司的存在，出了险保险公司就只管事后赔偿。”该业内人士表示，保险也要顺应新时代的消费升级趋势，实现自身的转型发展。

兴业证券分析师王尘表示，投资模式上，部分险企采用重资产模式，使用自有资金建立养老社区，部分险企则采用纯轻资产或轻重资产结合的模式；定位上，目前龙头险企的养老社区整体上以高端养老社区为主，但具体定位上有所区别，我国险企养老社区的收入来源包括入门费、会员卡、月费和其他服务费用等，并通过给予满足条件的保险客户入住养老社区的资格、优先入住的权限和部分折扣优惠的形式来实现和保险业务的联动。由于我国险企养老社区仍处于初期阶段，“只租不售”的监管要求也使险企养老社区的投资回报周期较长，目前大多数养老社区还处于运营亏损的阶段。

川财证券分析师陈雳认为，相较于其他企业，保险公司在参与构建医养产业体系方面具有独特优势。保险公司可以通过不同类型的保险金的累积，解决不同层级客户未来长期的养老和健康资金需求。在养老社区领域，保险公司需要挖掘需求，将传统养老险、健康险与入住养老社区相结合，打造保单实物化。

在中国社会保障学会会长郑功成看来，民生发展的最大诉求是健康和养老，这其中不光是经济问题，也存在服务问题。

中国社会保障学会会长胡晓义认为，“老有所养”有广泛的内涵和外延，主要是三“养”，第一养是“养命”，即保障基本生活；第二养是“养身”，即保障基本健康；第三养是“养性”，即保持开朗心态。“老有所医”层面，对老年群体的医疗务必区别于其他群体，医疗资源供给方面要与医疗机构的专业技术结合，形成政府、家庭、社会多方合力的立体架构。

专家认为，我国医疗养老保障还面临着公平性、可持续性等问题，现状决定了大力发展多层次保障制度的必要性。目前我国养老服务供给仍待补足，需政府、企业、市场形成多方合力，持续发力。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86814>

(来源：新华财经)

椿萱茂参加羊城养老产业沙龙，分享养老发展实践经验

如何“老有所养”，这既是关系到每个家庭的“身边事”，也是进入老龄化社会需要探索的社会热点问题。目前，广州市正有序推进综合养老服务中心(颐康中心)建设，这将会对行业带来怎样的发展契机？养老服务如何精细化、个性化让养老产品再升级？疫情防控常态化下，许多理想中的“旅居康养”模式，有何变化？

2020年12月18日，为了更好地把握行业发展契机，支持广州养老事业健康发展，积极促进行业间交流合作，《羊城晚报·健康周刊》、羊城晚报老友记俱乐部主办、广州养老服务产业协会协办、中国国际老龄产业博览会支持“羊城养老产业沙龙”第五期成功举办，邀请远泽椿萱茂、宏瑞养老、泰宁养老院、江南颐养苑、椿萱茂龄家园负责人一起就当下养老行业热门话题，展开分享与讨论。

关于广州市颐康中心建设将为行业带来什么发展契机？广州宏瑞养老服务有限公司运营总监何晨威认为“医疗服务、送药服务、大健康服务，都可为未来转化机遇。”江南颐养苑院长王洋认为，颐康中心的建立把以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老模式从“9073”转变为“9064”，意味着机构增长点从3%上涨到4%，对机构发展而言是个大机遇。无论是居家养老，还是颐康中心，盈利点仍在机构。

关于养老服务如何精细化、个性化可以促进养老产品再升级？椿萱茂(广州兴业)老年公寓总经理侯湘华表示，精细化服务意味着需要对老年群体进行细分，针对不同类型的长辈给予不同的服务，方能满足长辈的需求。在服务过程中，椿萱茂将老年群体细分为活力老人、独立老人、协助老人、失智老人和护理老人五个类型，针对不同年龄段、不同身体状况的老人，他们所需要的养老产品和服务存在很大的差异。例如，活力独立型的老人需要更多的是社交、兴趣爱好的延续和展示自我的机会平台，同时需要合理膳食营养、健康管理、延长健康寿命、减缓衰老进程。协助型老人更关注生活协助照料、康复锻炼、营养膳食和增加社交的机会。失智型老人由于记忆力减退，伴随异常行为和自身生活能力的下降。针对失智老人，椿萱茂借鉴美国成熟的失智照护理念和技术，结合中国长辈的特点，创新研发了失智照护服务体系“忆路同行”。按照五大指导方案，打造专业的失智照护楼层，营造有疗愈性的环境减少焦虑和异常行为，并组织丰富的活动，让失智长辈积极投入生活。

针对不同类型的老年群体，椿萱茂在借鉴国际先进的养老理念和成熟养老模式的基础上，结合国内养老特点，打造了七大专业养老服务体系，以健康管理服务体系、生活照料服务体系、失智照护服务体系、医疗专业护理服务体系、科学膳食服务体系、椿萱管家服务体系、乐享生活服务体系为基础，全方位打造专业、服务、体系化的养老服务运营模式，可满足全年龄段养老服务需求，为长辈创造健康、快乐、安心、有尊严的幸福生活。

关于旅居康养，能否成为未来养老生活一种新模式？椿萱茂龄家园院长吴锦秀表示，今年上半年，港澳长者受疫情影响无法深度体验，入住机构业务难以推广。面对不高的入住率，椿萱开始尝试从旅居康养方向谋求发展。今年8月，推出了7日旅居线路并首发成团，通过与广州泰宁养老院的合作，安排长者游览西樵山，参观西樵大饼厂、石湾镇等佛山特色景点，入住椿萱体验居住环境，获得长者较高评价。而在首次探索中，总结了长者路途安全、景区适老化对接等问题，将进一步完善，供明年继续升级服务。

椿萱茂(广州兴业)老年公寓总经理侯湘华表示，椿萱茂自2012年创立，椿萱茂致力为长辈提供共享共行、健康快乐和自由自主的养老新生活，经过8年的发展，已经在北京、天津、上海、苏州、广州、成都、重庆、武汉、大连、杭州等10个城市拥有30家养老社区公寓，在疫情防控常态化下，于今年8月份依托自身全国连锁的30家养老社区和公寓，正式推出“一站椿萱，全国有家”旅居产品，通过自由行及团体行的方式，保证长者安全到达、舒适居住、专业照料，让长者一边旅游一边养老。今年9月，椿萱茂旅居养老天津站组织了为期3天2晚的旅居体验活动，预计2021年将会在今年试点的基础上进一步铺开，并计划与旅行社合作，将养老和旅游产品组合，创新推出系列旅

居养老产品。

本次养老产业沙龙,在广州冬日暖阳中顺利举行,当我们看到这么多的养老企业和养老从业人员,积极投身养老产业,为养老发展注入源源不断的力量,为中国亿万长辈提供更多养老生活新选择,不禁感慨未来幸福养老生活可期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86833>

(来源:融媒产业网)

大咖云集首届新时代京津冀健康养老协同发展论坛

2020年12月26日,新时代京津冀健康养老协同发展论坛暨老吾老集团林栖谷度假区康养基地启动仪式在河北永清林栖谷度假区康养基地正式召开。会议由中国老龄协会老年人才信息中心和河北省老年产业协会共同主办、歌华有线年华专区和中老网(全国老龄融媒体平台)协办,老吾老彩虹养老集团、童舞集团承办。论坛重点聚焦“新时代京津冀协同健康养老”、“同步抓好软硬件,做优健康养老”等话题,来自相关政府职能部门领导、权威行业协会负责人、行业权威专家、国内知名实力集团、国内优秀养老企业及相关集团负责人、核心媒体负责人、老年人代表等150多位嘉宾列席并参加了论坛。

中国老龄协会老年人才信息中心主任李伟和河北省老年产业协会秘书长田晶丽分别致以开幕词,中国老龄科学研究中心副主任党俊武、中国社会福利与养老服务协会会长冯晓丽、中国健康管理协会副会长周华、中国康养蓝皮书撰写主编沈山教授、老艺术家管弦乐团副团长张金春、歌华有线年华专区总经理张晓耕分别进行了主题发言,并从不同专业维度对加快推进京津冀健康养老服务协同发展、加快构建京津冀三地老年人健康管理和养老照护一体化服务、让广大京津冀老人更加积极健康、开心幸福的快乐享老提出了中肯建议。

会上播放了林栖谷度假区项目宣传片,举办了老吾老集团林栖谷度假区康养基地项目启动揭牌仪式,并由老吾老彩虹集团董事长张彩虹女士进行了“六位一体高质量赋能创新提升康养服务力打造京津冀养老服务协同发展新样板”精彩主题发言。嘉宾们在午餐后参观了林栖谷度假区项目现场。

中国老龄协会李伟主任指出,林栖谷康养基地项目是京津冀协同养老迈出的可喜一步,对于提升中国养老服务供给则很有示范意义;中国社会福利与养老服务协会会长冯晓丽认为,林栖谷康养基地是京津冀老人的福音,开启了京津冀健康养老新时代;中国老龄科学研究中心副主任党俊武则对该项目的软实力打造提出了殷切期望和要求,强调锻造基地服务力将是项目的示范意义所在,也是项目成败的关键,必须高度重视与着力夯实;河北省行业协会则在表达了对项目的高度认可之余,明确提出了要建成河北省健康养老产业发展试点的任务目标;永清县领导明确表达了对老吾老的高度认可,并表态县里对项目的全力配合支持,让首都老人来了更踏实。此外,老艺术家管弦乐团副团长张金春作为老人代表,衷心表达了对这个项目的喜爱,对未来提出了期望,认为这就是三千多老人所寻找的养老之地!

据悉,该项目由老吾老集团与童舞集团合作共建。老吾老集团为北京五环内最大的综合养老机构,中国4A社会组织,国家发改委城企联动普惠养老专项行动首批试点单位,国家十年发展养老项目的必选清单与自选清单企业,2018年在北京市400多家机构养老115项服务质量评比中名列第三。成立十八年来,服务所惠及的老人总量已经逾千万,常态化服务的老年人逾六十万,老人及家属满意度在98%以上。无论从服务口碑、服务内容、服务品质,还是经营数据上,该集团均为北京市民养老机构一流品牌。

老吾老集团认为,林栖谷康养基地具有三大先天优势:

一是综合区位优势。位于廊坊市永清县林场,距离永清县城12公里、廊坊市区13公里、首都北京主城区直线距离18公里,位于北京、天津和雄安新区的中心城区均为60公里车程,能充分享受到三个中心城市的辐射带动作用,地理位置优越,交通区位优势。距京台高速永清出口3公里,紧邻北京新七环,位于北京大兴国际机场30公里辐射圈。

二是综合环境优势。林栖谷地处北京市南中轴龙脉上,坐拥河北最具规模的万亩平原人造林,拥有森林、温泉、永定河故道等特色旅游资源,森林覆盖率达86%,绿树成荫,负氧离子含量高达8000个/立方厘米,比北京市区高出20多倍,而全年PM2.5平均值为45,空气清新如洗,是天然氧吧。

三是资源优势。位于温泉带上,地热水储量7亿立方米,是“中国温泉之乡”。温泉水温达40℃-60℃,水质优良纯净,含有多种矿物质及微量元素,对高血脂、高血压、糖尿病有较高的医疗价值。

基于上述优势,老吾老集团将基于老吾老集团在首都的十八年综合养老积淀,充分荟萃集团作为首都优秀养老服务企业的服务力,全力打造京津冀健康养老新示范。将全力打造为一座集养老、医疗、文旅、温泉、康养、护理六位一体的综合性生态康养基地,充分对接京津冀老人养老刚需升级的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86833>

(来源:中国网)

养老访谈

发展第三支柱要完善养老金体系还要优化金融结构

在近日举行的中央经济工作会议上,“坚持扩大内需这个战略基点”被作为2021年要抓好的八项重点任务之一。数据显示,截至2020年10月末,我国保险资金运用余额已经达到20.85万亿元,随着中国经济的发展、居民收入的增加和保障意识的增强,这一规模还将继续扩大。

当前,我国正在逐步进入老龄化社会,经济和人口状况的变化,使中国进入了未富先老、渐富快老的新阶段。数据显示,截至2019年底,我国65周岁及以上人口约1.76亿,占总人口的12.6%,已经远超国际公认7%的老龄化社会门槛标准。随着老龄化社会的到来,养老保险受到社会的广泛关注。

加快发展第三支柱具有迫切的现实意义

据本报记者了解,我国现行养老保险体系由三个层次构成:政府主导并负责管理的基本养老保险为“第一支柱”;政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为“第二支柱”;个人养老金账户制度则为“第三支柱”。12月9日,国务院常务会议也指出,要按照统一规范要求,将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

“将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设,对于完善个人所得税递延型商业养老保险试点政策、提升公众参与养老保险第三支柱的积极性、完善养老保险第三支柱制度具有重要的指导意义。”清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生在接受中国经济时报记者采访时表示。

12月19日,中国社科院发布的《中国养老金发展报告2020》指出,“十四五”期间实施积极应对人口老龄化国家战略,迫切需要健全多层次养老金体系,壮大养老基金规模,对于建立资产型养老金制度、实现人口红利转向资本红利、短期融资转向长期融资、降低企业融资成本和杠杆率、推动科技创新和金融市场供给侧改革、夯实应对老龄化的社会财富储备具有重要意义。

在朱俊生看来,近年来,我国养老金资产在高速扩面期实现了快速增长,但因其结构不合理也制约了养老金体系的可持续性。发展养老第三支柱,不仅可以完善养老金体系,还可以优化金融结构,促进人身保险业转型与高质量发展。

随着数字经济的快速发展,未来我国或将会有更多的自由职业者,而第一支柱的替代率和第二支柱的覆盖范围均有限。为缓解养老体系面临的压力,为人民群众的老年生活提供更好的保障,加快构建以个人养老金账户制度为基础的第三支柱具有迫切的现实意义。

朱俊生认为,保险业是参与第三支柱建设的先行者,要积极开展个人所得税递延型商业养老保险试点,加大老年人保险产品供给,不断丰富产品种类,拓宽保障范围,加大理赔力度。但朱俊生也表示,当前,我国第三支柱还存在收入分配格局、养老金结构、税收激励政策以及监管制度等制约因素,发展的潜力未充分释放。

未来应在四个方面发力

第三支柱是养老金体系中最灵活和最具效率的部分,也是未来发展的重点,潜力巨大。为使第三支柱健康稳定发展,朱俊生建议,未来应在以下四个方面发力。

第一,优化收入分配格局,提高个人自我养老保障能力。维持经济和就业的持续增长,增加居民收入,提高个人对于养老的准备程度。通过财税政策调整,使劳动者报酬与劳动生产率提高同步,居民收入增长与经济增长同步,以提高居民收入和支付能力,增强个人对于养老的自我保障能力。

第二,对养老金体系进行结构性改革,释放第三支柱发展空间,充分发挥市场机制在养老金体系中的作用。要统筹发展基本养老保险、企业年金与职业年金、个人所得税递延的个人养老金,构建政府、企业和个人共同支撑的三支柱养老金体系。要发展私营养老金,构建多支柱结构相对均衡的养老金体系,矫正养老金体系存在的结构性失衡。此外,还要适当降低基本养老保险的缴费比例和建立养老金体系三支柱之间对接机制,为第三支柱发展提供空间。

第三,完善账户制经营模式。建立统一的第三支柱制度和管理服务信息平台。以银保监会的中信平台与证监会的中登平台为起点,从“双平台”向“统一平台”转型,建立面向所有金融行业统一的个人养老金制度平台,与税收管理系统对接,为金融机构参与第三支柱提供支撑。

同时,还要扩大参与的金融机构与产品范围。第三支柱覆盖的范围应该包括商业养老保险、基金产品、银行理财、信托等适合投资的金融产品,扩大参与的金融机构与产品范围,有助于促进个人养老金账户市场的竞争,丰富产品形态,从而增加公众的选择权,提高个人养老金账户市场的运行效率。

第四,完善个人养老金运行监管体系。要建立透明、高效、协同的税优个人养老金监管框架,提高监管效率。人社部门要统筹完善第三支柱的制度设计,财政、财税部门要完善个人养老金税收优惠政策。银保监会、证监会等金融监管部门要对参与第三支柱的金融机构实施功能监管与主体监管,并建立部门间沟通机制,形成监管合力。要稳步放开养老金投资范围,促进多元化养老金资产配置,逐步由数量限制监管向审慎监管过渡。同时,通过设立相对收益率担保机制、合理化考核机制等,完善风险承担机制。

让保险有效服务实体经济仍是发展关键

——访国务院发展研究中心金融研究所保险研究室主任、研究员田辉

2020年,新冠肺炎疫情在影响各行各业的同时,也在深刻改变着保险行业的竞争格局与生态。

2020年哪些险种的发展让人印象深刻,行业监管态势如何?在未来几年,中国的保险市场规模是否能超越美国?针对以上几个问题,中国经济时报记者专访了国务院发展研究中心金融研究所保险研究室主任、研究员田辉。

健康和车险引人注目

中国经济时报:2020年哪些险种的发展让您印象深刻?

田辉:2020年的保险产品结构出现了很多新变化。截至2020年10月末,健康保险实现了7162亿元的保费收入,保费规模已经超过了2019年全年水平(7066亿元)。健康险保费收入占人身险保费收入的比重为24.2%,显著高于2019年的水平(22.8%),健康险成为新增长“发动机”的态势愈发明显。

而与之形成鲜明对比的是车险。截至2020年10月末，车险实现了6827亿元的保费收入，同比增长仅为3.82%，而占产险公司保费收入的比重更是首次跌破了60%。车险“一险独大”地位的进一步动摇既与疫情因素有关，也与车险综合改革导致车均保费下降有关。有些险种方兴未艾，亟须持续激发和维护消费者投保热情，有些险种则亟须提质突围，保险公司必须直面如何在改革压力下调整业务发展战略的考验。这是当前保险业向高质量转型进程中的典型图景。

在总量和结构之外，2020年的保险业发展还有很多新动向。例如，外资保险公司焕发了新的活力、保险行业数字化转型提速、网络互助业务的繁荣和隐忧同在等。总体来看，从2016年到2020年，我国保险业始终处于调整转型状态，或者说处于量变不断发生、质变悄悄酝酿的进程中。这也是一个行业逐渐走向成熟的必经阶段。

“收”和“放”有机结合，促规范与促发展相同步

中国经济时报：当前，保险业的监管成为热点话题。在监管方面，2020年保险行业监管态势如何？

田辉：近年来，银保监会在监管的同时强调“服务实体经济”和“防控金融风险”的导向是十分鲜明的。如果说“十三五”前几年监管导向可能更加注重“收”的话，近年来则更注重适当地“放”，以期在发展和稳定之间获得更好的平衡。

一方面，自2016年下半年以来，保险业严监管的态势并没有动摇。比如，2020年6月，银保监会印发通知，对已经连续三年开展的银行业、保险业市场乱象整治工作进行“回头看”；7月，银保监会宣布对天安财险、华夏人寿、天安人寿、易安财险等4家保险机构实施为期一年的接管；8月，《健全银行业保险业公司治理三年行动方案（2020—2022年）》发布，“力争通过三年时间的努力，推动我国银行业保险业进一步坚持和加强党的领导，率先落实《二十国集团/经合组织公司治理原则》，初步构建起中国特色银行业保险业公司治理机制”。不论是市场乱象整治，还是处置高风险机构以及强化公司治理，都是以往严监管行动的延续，其目的在于巩固金融风险防控攻坚战业已取得的积极成果，为推动保险业持续健康发展保驾护航。

另一方面，为更好迎接新机遇和新挑战，适应新发展格局的需要，保险业改革开放的力度也在明显加大。比如，在投资方面，银保监会取消了保险资金财务性股权投资的行业限制，有助于保险资金加大对战略性新兴产业、高科技产业的股权融资支持力度。在销售方面，新近出台的《保险代理人监管规定》首次提出了“独立个人保险代理人”概念，为我国保险代理人队伍朝着专业化、职业化、精英化发展奠定了制度基础。在产品方面，《重大疾病保险的疾病定义使用规范》在2007年发布以来首次进行了修订，重大疾病病种数量由25种扩展到28种，并放宽了部分定义条目的赔付条件，显然有助于进一步增加该产品对消费者的吸引力。

“收”和“放”有机结合，促规范与促发展相同步，2020年的保险监管正体现了上述特点。

保险业在短时间内赶超美国不太现实

中国经济时报：2019年我国人均GDP已超越1万美元大关，有观点认为，从发达国家的历史来看，当人均GDP突破1万美元时，保险市场将迎来强劲的发展趋势。在今后几年，中国的保险市场规模有望超越美国成为全球第一。对此，您如何看待？

田辉：这个观点实际上指的是保险研究中颇为盛行的“S曲线”。这种观点认为，一国经济发展水平与保险之间的关系可以用一条“S曲线”来衡量。在“S曲线”的底部和上部，也就是经济发展水平很低或者很高的阶段，保险市场增长与GDP增长同步或者更慢。但在经济发展水平迈过一定门槛的中部阶段，保险市场增长会显著快于GDP增长。不少实证研究都证明了这条“S曲线”确实存在，保险市场高速发展所对应的GDP发展水平为人均GDP超过5000美元到35000美元之间。这个经济发展水平通常意味着一国中等收入人群开始显著增长，民众对生老病死和手中所持资产的风险保障需求显著提升，保险业自然面临巨大的发展窗口。

需要强调的是，并不是所有国家保险市场的发展都必然契合“S曲线”。保险业的发展壮大受到经济、社会、技术、文化等综合因素的影响，同时，也与由政策、制度、监管、法律等构成的外部环境密切相关。至于几年之后超越美国的观点，我认为，有些乐观。自2006年以来，我国一直是全球前十大保险市场中唯一的发展中国家，并且排名逐渐上升。“十三五”时期，我国保险业继续保持增长态势，在2017年超越日本成为规模仅次于美国的全球第二大保险市场。然而，尽管我国的保费规模与经济规模均排名全球第二，但中美保险市场的差距仍显著大于中美经济实力的差距。2019年，中国GDP占全球的份额超过16%，但保费收入只占全球份额的9.8%。相比之下，美国GDP占全球份额接近25%，但保费收入占全球份额的39.1%。不过，赶超并非是当前我国保险业发展的关切点，如何充分发挥保险的核心功能有效服务实体经济才是关键。

在我国现代服务业各门类中，保险业发展处于相对滞后的态势，这对实体经济和金融体系的效率和安全都有所掣肘。未来，我国保险业必须紧紧围绕服务实体经济这一中心目标补短板、强功能，提高保险普及率，进一步壮大保险实力。

未来我国人身保险市场仍有很大发展潜力

在近日举行的中央工作会议上，“坚持扩大内需这个战略基点”被作为明年要抓好的八项重点任务之一，足见其重要性。扩大消费最根本的是促进就业、完善社保、优化收入分配结构、扩大中等收入群体、扎实推进共同富裕。同时，还要合理增加公共消费，提高教育、医疗、养老、育幼等公共服务支出效率。这些领域均与保险行业的主体业务密切相关，而这也意味着保险业在扩大内需、形成强大国内市场方面将大有可为。

当前，我国已是全球第二大保险市场。数据显示，2020年1—11月，人身险保费收入3.1万亿元，占保险业的74.1%，同比增长7.4%。人身险公司总资产近20万亿元，占保险业的85.5%。截至11月末，人身险公司资金运用余额18.5万亿元，占全行业的88.3%。其中，绝大部分为长期资金，为实体经济发展提供了长期稳定的资金来源。

从保险业的发展速度、规模、市场总量以及国际影响力来看，我国人身保险业近年来取得了不少进步。但总体上看，我国人身保险市场仍处于初级发展阶段。

北京工商大学保险研究中心主任王绪瑾在接受中国经济时报记者采访时表示，我国人身保险市场具有以下三个特点。

第一，规模大，发展较快。第二，国民保险意识不够。国民保险意识不仅针对投保人，保险公司对保险的认知意识也有待加强。第三，资本市场不够完善，导致人身保险发展空间相对受限。

根据国家统计局数据显示，全国三线以下城市及农村乡镇地区居民规模多达10亿人，占总人口的比重超70%。广大乡镇农村地区还存在一定的人口红利，县域及以下的地区将成为中国人身保险市场的必争之地。

“当前，我国人身保险业的深度和密度都不够，未来具有很大的潜力，这是我国人身保险市场的最大优势。”王绪瑾表示。

12月16日，银保监会副主席黄洪在国务院政策例行吹风会上表示，从渗透率来看，我国保险深度和保险密度分别只有4.3%和430美元，在全球的排名分别为第38位和第46位，不仅远低于发达国家保险市场的水平，也低于全球保险业的平均水平。目前，我国人均持有寿险保单数不足1张，仅为0.8张，这与发达国家存在着较大的差距。

12月18日，北京大学经济学院第九年发布《2020中国保险业发展报告》（以下简称《报告》），《报告》认为，作为全球第二大寿险市场，中国人身保险市场增长潜力依然巨大。

《报告》预测，人身保险发展动能转换，将加剧市场经营主体多方面策略分化。在区域竞争方面，一线城市市场竞争加剧，下沉市场正成为群雄必争之地。外资险企在一线城市的市场份额连年攀升，远高于全国平均水平，北、上、深三地贡献了外资总保费收入的30%左右。一线城市经济较为发达、风险管理意识和保险需求较高，预计仍将成为外资险企优先布局的市场。

国务院总理李克强12月9日主持召开国务院常务会议，部署促进人身保险扩面提质稳健发展的措施，满足人民群众多样化需求。会议指出，按照党中央、国务院部署，推进完善金融服务，促进人身保险发展，有利于更好服务民生保障和经济社会发展。近年来，我国人身保险平稳较快发展，目前商业人身保险已在全国达到一定覆盖面，但也存在保险产品供给不足、保障水平不高等问题。要适应群众对健康、养老、安全保障等需求，推动保险业深化改革开放、突出重点优化供给，提供丰富优质的人身保险产品。

“此次会议在一定程度上可以说是人身险的供给侧改革。下一步，要完善人民收入水平，从而产生新的保险需求，释放消费潜力。”王绪瑾说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=86830>

（来源：中国经济时报）

养老培训

浙江：丽水把养老照护人员纳入专业技术人员职称评定管理

为吸引更多人才进入养老服务行业，浙江丽水市2021年开始将把养老照护人员纳入全市专业技术人员职称评定管理，设置照护员、助理照护师、照护师和高级照护师4个等级，这也是浙江省首个将养老照护人员纳入专业技术人员职称评定管理的地方尝试。

记者25日从丽水市民政局了解到，对评为助理照护师、照护师和高级照护师任职资格的一线养老照护人员，丽水市每月将分别给予200元、300元和500元的岗位补贴，所需资金由当地财政保障。

“目前各地养老服务人才普遍存在队伍不稳、年龄偏大、文化偏低、专业偏弱等问题，亟须通过打通人才职称晋升通道等方式破解难题。”丽水市民政局社会福利救助处处长刘杰伟说，丽水市还将通过设立十佳养老院、十佳养老院长、十佳养老护理员（养老照护员）等表彰项目，定期组织开展养老护理员技能竞赛等方式，加大对养老人才的褒奖激励机制。

据了解，为提升和规范养老照护人员的服务水平，丽水市将统一和规范养老照护人员培训的课程设置、学时规定、培训机构、考核认定、奖惩激励等内容，并将家庭照护者纳入培训范畴。

截至2019年底，丽水市60岁以上老年人口53.56万人，老龄化程度为19.78%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=86816>

（来源：新华网）

养老金融

养老金管理开启数字化转型

疫情以来，养老金管理如何守正出新、行稳致远？在日前举办的平安养老年金投资客户论坛上，业界人士提出，目前成熟的技术手段，如人工智能、区块链、云计算、大数据，对养老金管理的难点、痛点，理论上几乎都会提供帮助和应用。疫情进一步加速了保险公司数字化转型的进程。

“作为国内首家成立的养老公司，平安养老险通过年金、资管、保险、健康管理等多样化平台，以养老服务财富管理为入口，将个人的养老财富管理、商业保险、健康管理服务、养老服务有机整合，构建一体化的养老生态圈，提供全生命周期的养老健康服务，并本着专业持续稳健的投资理念，已深度参与到国家多层次养老保障体系中。”平安养老险党委书记、董事长兼首席执行官甘为民表示。

作为养老保障体系的重要组成部分，以企业年金为代表的第二支柱正迎来重要的发展机遇期。数据显示，截至2020年三季度末，我国企业年金的企业数量超10万个，覆盖职工人数近2670万，基金规模约2.1万亿元。

疫情期间，很多企业关心年金业务能否正常开展。平安养老险彼时就通过各类科技服务举措保证战疫时期企业年金业务稳定，确保企业年金业务正常有序开展。截至目前，平安养老险对于产品工具体改造取得不少成

效，在投资端提高了科技含量，以适应年金的管理模式。

在中国平安“金融科技”战略指导下，近年来，平安养老保险积极向数据化经营转变，引入了AI技术、大数据技术、云技术等。这些科技含量十足的应用，使得平安养老保险在投资运营风控、资产配置模型、信用风险控制方面得到了显著提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86804>

(来源：人民网)

社会保障

山东：济宁高新区居民基础养老金已补发到位

近日，济宁高新区增加的养老金已全部发放到位，共增发养老金500余万元，惠及高新区3.5万居民养老保险待遇领取人员。济宁高新区自2020年7月1日起，居民养老保险基础养老金的标准由每人每月118元统一提高至142元，即每人每月提高24元，增幅为20.3%。这是自2010年以来，济宁高新区第6次提高基础养老金标准。

居民基本养老保险养老金待遇由基础养老金和个人账户养老金两部分组成。基础养老金由政府全额负担发放，个人账户养老金根据个人缴费积累数额除以计发系数139，多缴多得。其中，年满60周岁、按规定参保缴费的居民，可以按月领取养老金，保障晚年生活。同时，高新区还建立了对65岁及以上参保城乡居民予以适当倾斜政策，65-74岁、75岁（含）以上的待遇领取人员，其基础养老金每人每月分别高于最低基础养老金标准5元、10元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86822>

(来源：大众网)

国家首提规范发展第三支柱养老保险，我们未来养老钱有希望了吗？

据中央广播电视总台经济之声《天下财经》报道，中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”，引发市场高度关注。专家分析，“十四五”时期，我国第三支柱养老保险将迎来最好的发展机遇。

养老三支柱模式目前是国际通用的养老金制度模式，第一支柱是指国家实施的基本养老保险，第二支柱是企业或职业年金，第三支柱是个人商业养老计划。近年来，我国多层次养老保险制度快速推进，但也存在对第一支柱的过度依赖，二、三支柱发展相对滞后。如果仅靠基本养老金支撑，居民在退休后收入出现下滑，恐怕无法维持退休前的生活水平。

为了推进养老第三支柱发展，从2018年5月开始，个人税收递延型商业养老保险在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区进行试点。但试点叫好不叫座，截至2019年底，参保人数只有4.7万人，保费收入2.45亿元。

对于中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”，中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文指出，在高层的强有力推动下，补齐养老保障短板即将迎来重大机遇。

说实在国家提出的第三支柱真的是非常重要的事情，为什么这么说呢？这件事我们要分几个角度来看。

首先，我们要知道，对于整个市场来说，未来随着中国的人口老龄化水平逐渐提升，实际上想要依靠完全的国有的养老金来实现老年生活的比较好的生活水平的活，实际上是非常困难的一件事情，这是因为我们国家的第一支柱，基本养老保险从某种意义上来说，只能保证老年人的一个比较日常的生活开支，想要实现自己生活水平不降，至少保持和原来类似的生活水准的话，单纯依靠这种国家的保障形式来实现无疑是不现实的一件事情，一方面随着老年人的人数日益增加，实际上国家根本不可能完全用养老金涵盖大家的日常生活，另一方面当前大家也知道，我们在工作时期的生活水准是相对较高的，养老的时候也不可能在短时间内将自己的生活水准快速下降下来，在经济学上有一个著名的棘轮效应这个效应应用中国通俗的话来讲就是由俭入奢易，由奢入俭难，所以在这样的情况下，还是需要有多元化的有养老金来支撑我们未来的养老。

其次，当前的养老金水平我们看到的是中国，整体的趋势是我们大部分的养老金只有基本养老，而第二支柱和第三支柱实际上都是比较差的，虽然有一些经营效益比较好的企业开始推出了企业年金，但大多数也都是试行的状态，企业年金的缴存基数和缴存比例也都是不太好的，所以在这样的情况下，我们需要的还是一个比较长期的养老水平的提升，才有可能真正让我们未来的养老生活水平不出现比较大规模的下降。根据《老年金融学》一书的论述，其实一个人的财富是有明显规律的，对于大多数人在年轻的时候财务水平是相对较低的，因为大家在这方面收入实际上也不是很高，当时能力也不强，然后等到三四十岁的时候，收入水平开始不断提升，大概在50岁前后收入水平到达顶峰，等到了60岁开始退休，收入水平又开始逐渐下降，所以在这样的情况下，我们更需要自己在收入水平到达顶峰的那段时间，尽可能的把自己的收入长期维持下去，只有这样才能够让自己的未来养老变得有希望。

第三，当前提出的第三支柱养老保险，我们到底该怎么看？第三支柱养老保险实际上是商业养老保险通过的，是个人和商业公司进行相互的保险的约定，从而进行一定程度的养老保险的缴了，然后当我们年纪较大了之后，才从其中获得足够的收入来进行养老，从这个角度来说，这种养老的制度实际上需要有比较好的市场认知，大家要逐渐认可了解这样的制度，只有这样才能够真正推动我们日常生活的发展。所以第三支柱想要真正发展好更多的是需要投资者的教育，需要大家在年轻的时候就有这样的养老意识和养老认知，只有这样才能够真正把我们的第三支柱发展好，国家政策的引导是一方面，而更多的是需要在教育层面的提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86808>

(来源：新浪财经)

金羊网评：期待第三支柱养老劲吹民生暖风

中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”，引发市场高度关注。专家分析，“十四五”时期，我国第三支柱养老保险将迎来最好的发展机遇。

“养老三支柱”是国际通用的养老金制度模式。在养老金体系中，第一支柱是基本养老保险，第二支柱是企业年金和职业年金，第三支柱是个人养老金制度，包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险等。养老第三支柱，同样应该是我国多层次养老保障体系的重要组成部分，在应对老龄化危机、缓解政府财政压力、减轻企业负担、提高个人养老保障能力方面，理应发挥不可替代的作用。

改革开放四十多年，我国社会保障事业取得巨大成就，实现从传统的国家负责、单位包办、封闭运行，逐步向政府主导、责任分担的社会化养老转型，在总体上实现了全民覆盖，应保尽保，初步构建起托底保障、基本保险和补充保障互补共进的多层次社会保障网。但同时，也面临着人口结构老龄化、就业结构多元化、收入结构分层次化的挑战和压力。长远看，需要优化顶层设计，加快推进多层次社会保障体系建设，进一步强化养老保险保障，提升社会幸福感。

2019年底，我国65周岁及以上人口约1.76亿，占总人口的12.6%，已经远超国际公认7%的老龄化社会门槛。我国老龄人口占比爬升很快，2000—2018年，世界65岁以上老年人口比例提高2个百分点，而同期我国老年人口比例提高了4.94个百分点，超过世界平均水平的两倍。面对人口老龄化带来的挑战，包括商业养老保险在内的第三支柱养老金亟待培育壮大。在此背景下，提出规范发展第三支柱养老保险，深具长远眼光。

近些年，虽然我国多层次养老保险制度推进较快，但目前对第一支柱的过度依赖，二、三支柱发展相对滞后，却是不争的事实。如果仅靠基本养老金支撑，人们在退休后收入明显下滑，很难维持退休前的生活水平，直接影响到对发展的获得感。为了推进养老第三支柱发展，从2018年开始，个人税收递延型商业养老保险就展开了试点，但在具体推动中却叫好不叫座。截至2019年底，参保人数只有4.7万人，保费收入2.45亿元。

中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”，意味着政府要强力推动，第三支柱建设将成为一个政策发力点。在具体推进中，可能涉及建立账户制，鼓励银行、保险、基金等各类金融机构参与服务，提供银行理财、保险、基金等符合要求的金融产品。同时，还会关涉第二、第三支柱税收的调整，以及企业（职业）年金、第三支柱之间的账户互转，以实现补充养老金“可携带”和转移接续“零”负担。

中央经济工作会议的关键词是“规范”，其含义非常深刻。不仅要需求端给老百姓提供更加方便的制度结构，供给端也要减少不同行业 and 不同产品之间的摩擦，让老百姓得到价格更加实惠、结构更加合理的养老产品。对养老金体系进行结构性改革，释放第三支柱的发展空间，矫正结构性失衡，构建结构相对均衡的养老金体系，无疑是老百姓值得期待的强劲民生暖风。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86813>

(来源：金羊网)

全国三项社会保险费减免超万亿，养老保险基金运行总体平稳

12月23日，人社部养老保险司有关负责人介绍阶段性减免社会保险费工作进展。

自今年2月起，我国对企业缴纳养老、失业、工伤三项社会保险费实施了“免、减、缓”三项措施。截至11月底，全国三项社会保险费减免超过1.1万亿元，惠及1141万户企业，缓缴社会保险费699亿元；降低社保费率政策减少基金收入2500多亿元，合计减轻企业负担近1.4万亿元。

对于网民关心的“连续两年养老保险基金大幅减收，基金运行情况如何、会不会影响养老金发放”问题，人社部养老保险司副司长于涛回应称，2019年出台的《降低社会保险费率综合方案》，当年减轻了养老保险企业缴费近3000亿元，且对企业缴费负担的影响是长远的。加上今年实施了力度空前的减免社保费政策，部分省份基金收支压力加大，但确保养老金按时足额发放是没有问题的。

“去年底累计结余有5万亿元。从养老保险基金运行情况看，总体平稳，基金结余仍有4万多亿。此外，还有2万多亿元的全国社会保障战略储备基金，整体支撑能力还是比较强的。”于涛表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86835>

(来源：人民政协报)

政府购买服务

河北：保定市民政局养老服务信息系统维护项目公开招标公告

项目概况

保定市民政局养老服务信息系统维护招标项目的潜在投标人应在登录保定市交易综合信息平台下载招标文件获取招标文件，并于2021年01月20日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BDGK2020136

项目名称：保定市民政局养老服务信息系统维护项目

预算金额：400000

最高限价（如有）：400000

采购需求：养老服务信息系统维护

合同履行期限：运营服务期限：自平台部署完毕，验收合格之日起1年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：扶持中小微企业、落实节能环保政策
- 3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年12月28日至2021年01月20日,每天上午8:30至12:00,下午12:00至8:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：登录保定市交易综合信息平台下载招标文件

方式：其它

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年01月20日09点00分（北京时间）

地点：保定市民服务中心（保定市乐凯北大街3088号电谷科技中心1号楼）四楼第一开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

下载招标文件方式：未在河北省公共资源交易平台市场主体库通过资格确认（注册登记）的投标人登录“河北省公共资源交易服务平台（<http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>）”进行市场主体注册，在线提交诚信承诺书、营业执照、基本账户开户相关证明、法人授权委托书扫描件完成注册核验或携带上述材料到保定市民服务中心（河北省保定市乐凯北大街3088号电谷科技中心1号楼）二楼大厅公共资源交易受理窗口办理注册手续。咨询电话：0312-6788272、0312-6788698或4009980000。投标人通过市场主体库资格确认（注册登记）后，用CA密钥登录保定市交易综合信息平台下载招标文件。办理CA密钥可在河北CA、北京CA中选择办理（排名不分先后），办理CA咨询联系方式如下：河北CA密钥咨询电话：400-707-3355网址：<http://hebeca.com/ggzybd.html>北京CA密钥咨询电话：400-994-3319网址：<http://work-life.cn/ca.html>下载招标文件咨询电话：4009980000

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：保定市民政局（机关）

地址：保定市区

联系方式：0312-5176550

2.采购代理机构信息（如有）

名称：保定市政府采购办公室

地址：保定市民服务中心（保定市乐凯北大街3088号电谷科技中心1号楼）

联系方式：0312-6788609

3.项目联系方式

项目联系人：史超杰

电话：0312-5176550

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86841>

（来源：中国政府采购网）

宁夏：彭阳县民政局机关2021年彭阳县民政局养老服务机构食材采购项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号：2020NCZ(GY)001956

项目编号：NXZXZC【2020】09号

项目名称：彭阳县民政局机关2021年彭阳县民政局养老服务机构食材采购项目

预算金额（元）：1856025.00

最高限价（如有）：1856025.00元

采购需求：

采购标段	标的名称	数量	简要规格描述或
项目基本情况	预算金额(元)	备注	
彭阳县民政局机关2021年彭阳县民政局养老服务机构食材采购项目	其他农副产品	1	详见招标文件 1856025.00 详见招标文件
数量合计：	1	预算合计：	1856025.00

合同履行期限：从开始供货起一年

本项目（是/否）接受联合体投标：是 否

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：①、为了促进中小企业发展，根据财政部、工业和信息化部2012年1月1日颁布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）第五条规定，对小、微企业予以价格评分适当优惠。若供应商为小型或微型企业者，必须提供相关部门出具的证明材料《中小企业声明函》，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。②、监狱企业、残疾人企业均视为小型、微型企业，监狱企业应提供证明文件，残疾人企业应提供声明函，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。③、企业分支机构参与投标，需提供总公司出具的《中小企业声明函》、《残疾人企业声明函》，分支机构提供的声明函不参与价格折扣。④、凡在宁夏回族自治区境内注册的中小微企业，不分政府采购项目的资金性质（含财政性资金和单位自有资金）、不分合同金额，在取得政府采购中标通知书及合同后，均可按照《宁夏回族自治区政府采购合同线上信用融资管理暂行办法》（宁财规发【2019】8号）的通知办理融资业务”

3.本项目的特定资格要求：（1）营业执照副本（2）税务登记证（3）组织机构代码证（4）法定代表人资格证明（非法人参加的供应商必须提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证）三证合一的只提供营业执照副本，不提供税务登记证和组织机构代码证（5）供应商须通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（提供网站查询页面截图并加盖公章，查询时间为投标截止时间10日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间）（6）食品经营许可证（7）保证金进账单

三、获取招标文件

时间：2020-12-28 08:00:00至2021-01-04 18:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；宁夏回族自治区政府采购网（www.ccgp-ningxia.gov.cn）；宁夏回族自治区公共资源交易网（www.nxggzyjy.org）

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-01-1809:00:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：固原市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

特别提示：1、登陆宁夏回族自治区公共资源交易网（<http://www.nxggzyjy.org/>）系统，在招标文件领取菜单领取招标文件，根据招标文件下载新点投标文件制作软件（宁夏版）制作完成投标文件并将投标文件上传至系统。2、根据《固原市公共资源交易中心关于做好全流程电子化“不见面”开标试运行的通知》、《关于投标人办理“标证通”参与投标的通知》的要求，本项目采用“不见面开标方式”。3、开标登陆方式：各投标人使用IE浏览器（IE11版本）打开固原不见面开标大厅系统登陆页面（登陆地址：<http://main.nxggzyjy.org/GYBidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）以CA锁或使用“古雁不见面开标APP”，在距开标时间前1个小时内完成网上在线签到，未签到的投标人视为放弃参与本次投标活动。4、使用“标证通”投标的操作流程：投标人办理“标证通”证书（办理流程请登录《固原市公共资源交易网》中办理指南栏目，下载“标证通”办理的相关操作手册）；使用投标工具制作投标文件并下载“古雁不见面开标APP”参与投标活动（下载地址：<http://main.nxggzyjy.org/EMP7/rest/file/release?a=570fe122-9be1-410e-aa1e-3147568599ff&p=5>）。5、以“标证通”制作的投标文件，只能用“标证通”解密；以CA锁制作的投标文件，只能用CA锁解密。6、投标文件网上解密：投标文件递交截止时间后，招标人或其招标代理机构将在系统内公布投标人名单，并核验投标保证金递交情况后发出投标文件解密指令，投标人使用实际制作标书的数字证书在规定时间内以CA锁或使用标证通登录“古雁不见面开标APP”实施解密。使用“标证通”的投标人可登录“古雁不见面开标APP”全程参与开标过程（“古雁不见面开标APP”下载地址：<http://main.nxggzyjy.org/EMP7/rest/file/release?a=570fe122-9be1-410e-aa1e-3147568599ff&p=5>）。注：1、投标人在本单位按照规定自行完成投标文件远程签到解密。各投标人须及时完成投标文件解密，以免影响投标活动。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解锁发生故障、用错解锁锁等原因未在规定时间内完成解密的，视为投标人自动放弃解密。因招标人或其招标代理机构原因或网上招投标系统发生故障，导致所有投标人无法按时完成投标文件解密的，可根据实际情况，经监督管理部门核实同意后，可延迟解密或延期开标。7、操作手册下载：请各投标人在宁夏公共资源交易网-服务指南栏目-操作手册栏目<http://www.nxggzyjy.org/ningxiaweb/005/serviceGuid.html>，自行下载《不见面开标大厅-操作手册（投标人）》，尽快熟悉网上不见面开标大厅系统使用方法，如有疑问，请与0951-6891120、4009980000联系咨询或加入技术支持QQ311870151寻求帮助。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：彭阳县民政局机关

地址：彭阳县兴彭大街563号

联系方式：0954-7012379

2、采购代理机构信息（如有）

名称：宁夏众新工程咨询有限公司

地址：固原市经济开发区

联系方式：13139542119

3、项目联系方式

采购人项目联系人：王志富

电话：0954-7012379

代理机构项目联系人：魏燕华

电话：13139542119

招标文件：

招标文件

彭阳县民政局招标文件.pdf

代理机构：宁夏众新工程咨询有限公司

发布日期：2020-12-25

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86843>

（来源：中国政府采购网）

广东：中山市三乡镇居家养老社工服务项目招标公告

三乡镇居家养老社工服务招标项目的潜在投标人应在广东省机电设备招标中心有限公司网站（<http://www.gdebidding.com>）进行注册获取招标文件，并于2021年01月15日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：442000-202012-sx066-0002

项目名称：三乡镇居家养老社工服务

预算金额：2,308,500

最高限价（如有）：2308500

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：中山市三乡镇居家养老社工服务项目

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

3.1招标项目编号：0692-209CZST40224。

3.2项目内容：中山市三乡镇居家养老社工服务项目，本项目招详见用户需求书。

3.3项目要求：详见招标文件第二部分“用户需求书”的内容。

3.4本次采购的服务必须来自中华人民共和国境内，合格的投标人应对所有招标的服务进行报价，不允许只对部分服务投标报价；

3.5本项目不允许有备选方案，否则将被视为无效投标。

3.6.需要落实的政府采购政策：《政府采购服务管理办法》（财政部令第102号）、《《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2020〕9号）等。

4、其他：无

合同履行期限：三年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目；

3.本项目的特定资格要求：

3.1在中华人民共和国境内注册的企业法人或社会组织(提供营业执照或民政部门颁发的登记证书)，并独立于采购人和采购代理机构；

3.2符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件（供应商须在招标文件提供的投标函中作承诺）；

3.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（投标人须在招标文件提供的投标函中作承诺）；

3.4单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（投标人须在招标文件提供的投标函中作承诺）；

3.5供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以代理机构于投标截止日前一天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，供应商无需提供相关证明资料。如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；

3.6本项目不接受联合体投标；

3.7已在中山市公共资源交易网上完成参与投标操作并在采购代理机构购买了招标文件。

三、获取招标文件

时间：2020年12月24日至2020年12月31日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：中山市东区中山四路63号华凯商务大厦二楼216广东省机电设备招标中心有限公司中山分公司

方式：投标人完成网上参与投标后须登陆广东省机电设备招标中心有限公司网站（<http://www.gdebidding.com>）购买招标文件(详见网上购标操作指南)，供应商完成网上购标后，在本公告规定的时间内，由采购代

理机构将纸质标书包邮寄给供应商。标书款支付方式转账或网上支付（开户名称：广东省机电设备招标中心有限公司中山分公司；开户行：招商银行中山分行营业部；账号：760900017710108）。注：我中心只开具对应金额电子增值税普通发票。

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年01月15日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心（详见开标当天开标室安排）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.符合资格的供应商应当在投标截止时间前在网上参与报价和上传投标文件。网上投标的具体操作方法：

（1）初次参与我市政府采购活动的供应商，在报价前须登录中山市公共资源交易网（<http://ggzyjy.zs.gov.cn/>）进行用户注册。

（2）注册具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—服务指南—办事指南—中山市公共资源交易系统用户自主注册办理指引”栏目相关信息，咨询电话：0760-88331782、0760-89817167。粤商通移动CA办理操作详见中山市公共资源交易网（<https://ggzyjy.zs.gov.cn/>）“服务指南-资料下载”-《粤商通移动数字证书办理指引》。

（3）已注册的供应商应当在采购公告规定时间内，自行登录中山市公共资源交易网，使用企业数字证书（GDCA-KEY）或粤商通移动CA通过“业务系统登录”窗口进入“中山市公共资源交易平台-政府采购交易系统”，选择相应的采购项目点击“我要投标”。咨询电话：0760-89817351。

（4）关于使用粤商通移动CA进行用户注册或新增绑定的操作详见中山市公共资源交易网（<https://ggzyjy.zs.gov.cn/>）“服务指南-资料下载”-《中山市公共资源交易系统企业（个人）用户使用手册》。

2.参加开标的供应商代表应在投标截止时间前完成签到，签到方式有：①使用指纹或身份证签到或使用“粤省事”居民身份电子凭证签到（相关人员指纹或身份信息需提前在交易中心综合业务窗口办理系统录入。使用“粤省事”居民身份电子凭证其居民身份证签发地为广东省内，具体操作详见中山市公共资源交易中心关于启用“粤省事”居民身份电子凭证开标签到功能的通知，咨询电话：0760-88331782、0760-89817167）的以投标截止时间前完成指纹或身份证签到或电子凭证签到确认投标文件递交的有效性；②使用企业数字证书签到的，以投标截止时间前完成企业数字证书签到确认投标文件递交的有效性；使用粤商通移动CA签到的，以投标截止时间前完成粤商通移动CA签到确认投标文件递交的有效性；③如发生签到系统故障或停电等不可抗力因素造成的电子签到不成功的情况，以投标截止时间前签署的纸质签到文件确认投标文件递交的有效性。

3.投标保证金为40,000.00元，投标人应在投标截止时间前将投标保证金成功划达保证金账号。投标保证金账号由投标人通过交易系统申请，按照缴款通知书上内容通过转账方式缴纳，缴纳保证金的账号要求已在中山市公共资源交易平台上注册登记并审核通过。具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—业务登录系统—政府采购交易系统—交易列表—所投项目处点击‘管理’—子账号申请—缴款通知书”栏目相关信息，咨询电话：0760-89817351。

4.本项目招标文件进行公示，公示期为五个工作日。根据《广东省实施<中华人民共和国政府采购法>办法》第三十五条的规定，供应商认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖单位公章，电话咨询或传真或电邮形式无效）向采购人或者政府采购代理机构提出质疑。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：中山市三乡镇公共服务办公室

地址：广东省中山市三乡镇景观大道1号

联系方式：0760-85881887

2.采购代理机构信息

名称：广东省机电设备招标中心有限公司

地址：广东省广州市越秀区东风中路515号东照大厦5楼501房

联系方式：020-66341917

3.项目联系方式

项目联系人：刘女士

电话：0760-88361935

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广东省机电设备招标中心有限公司

发布时间：2020年12月24日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86840>

（来源：中国政府采购网）

广东：东莞市桥头镇公共服务办公室东莞市桥头镇居家养老服务采购项目公开招标公告

项目概况

东莞市桥头镇居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室获取招标文件，并于2021年01月15日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：441900-26-202012-2620806-0004

项目名称：东莞市桥头镇居家养老服务采购项目

预算金额：4,492,800

最高限价（如有）：4492800

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：东莞市桥头镇居家养老服务采购项目

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

详细内容请参阅招标文件第三部分《用户需求书》。

4、其他：/

合同履行期限：服务期限：三年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（需提供书面承诺）；

（2）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供书面声明）；

（3）本项目不接受联合体投标；投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得参加本采购项目的采购活动；

（4）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。以代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。

3.本项目的特定资格要求：

（1）投标人须在东莞市社会组织管理局登记注册，如没有登记注册的社会组织，必须承诺在结果公示结束后七天内完成登记注册，没有按要求登记注册的中标人，采购人有权取消其中标资格（已登记注册的投标人提供东莞社会组织网查询结果截图，未登记注册投标人提供承诺书）

三、获取招标文件

时间：2020年12月25日至2021年1月04日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

方式：现场领购

售价（元）：150

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年01月15日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦701室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东莞市桥头镇公共服务办公室

地址：广东省东莞市桥头镇桥鸿路217号

联系方式：0769-82368908

2.采购代理机构信息

名称：三方诚信招标有限公司

地址：广东省深圳市福田区泰然九路金润大厦7层E单元

联系方式：0755-82800088-828

3.项目联系方式

项目联系人：黎灼峰

电话：0769-21682660

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：三方诚信招标有限公司

发布时间：2020年12月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86842>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考